



## Einfach, praktisch, kundennah Das neue Postangebot in Waldkirch

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Die Post führt seit Sommer 2016 mit den Behörden der Gemeinde Waldkirch Gespräche über das künftige Postangebot. Nun steht die neue Lösung fest:

**Ab 30. Oktober 2017 erhalten Sie unsere Dienstleistungen in der neuen Filiale mit Partner im Volg.** Mit dem neuen Angebot können Sie Postgeschäfte während den attraktiven Öffnungszeiten des Volg-Ladens weiterhin in Waldkirch erledigen.

Filialen mit Partner bewähren sich in der Schweiz bereits an über 850 Standorten, so auch in Bernhardzell, wo bereits seit 2009 Dienstleistungen der Post im Dorfladen erhältlich sind.

Mehr zum neuen Postangebot in Waldkirch erfahren Sie auf der Rückseite.

## Was bieten wir Ihnen?

Im Volg-Laden können Sie künftig folgende Postgeschäfte erledigen:

- Briefe und Pakete aufgeben und abholen
- Briefmarken kaufen
- Einzahlungen (CHF) erledigen mit Karten (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- Geld beziehen mit der PostFinance Card

## Angebot für Geschäftskunden

Geschäftskunden und Vereine können ihre Sendungen in der Filiale beim Partner Volg in Waldkirch aufgeben. Die Platzverhältnisse im Volg lassen auch die Anlieferung von Briefpost-Massensendungen zu. Unsere Kundenberater besprechen das Vorgehen mit den Kundinnen und Kunden mit einer Geschäftsbeziehung zur Post.

## Postfachangebot

In Waldkirch stehen weiterhin Postfächer zur Verfügung. Die Postfachkunden erhalten ein Schreiben mit detaillierten Informationen zum künftigen Zustellangebot.

## Weshalb eine Postagentur?

Am 27. April 2017 haben wir Ihnen am Dialoganlass aufgezeigt, warum wir unser Angebot in Waldkirch anpassen:

- Die elektronische Kommunikation sowie das Internetbanking verdrängen zunehmend herkömmliche Dienstleistungen. Mit Folgen: Immer weniger Briefe, Pakete und Einzahlungen gehen über den klassischen Postschalter.
- Diese Entwicklung betrifft auch unsere Filiale Waldkirch: Die Nutzung liegt seit mehreren Jahren auf einem tiefen Niveau und ist rückläufig.

Mit Volg konnten wir für die neue Lösung einen lokal gut verankerten und bewährten Partner gewinnen.

## Was sagt die Gemeinde?

Der Gemeinderat bedauert die Veränderungen im Postangebot. Er erachtet die Eröffnung einer Filiale mit Partner dennoch als geeignete Lösung. So bleiben Dienstleistungen der Post weiterhin an einem zentralen Ort in Waldkirch erhältlich, und dies während kundenfreundlichen Öffnungszeiten. Durch die Zusammenarbeit mit der Post wird der Volg-Laden gestärkt.

## Wie geht es weiter?

Wir sind überzeugt, dass wir Ihnen mit dem neuen Angebot auch in Zukunft einen Service in hoher Qualität bieten können. Einzelheiten zum künftigen Angebot teilen wir Ihnen rechtzeitig mit einem weiteren Flyer mit. Bis dahin bleibt unsere Filiale an der Arneggerstrasse 4 unverändert in Betrieb.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Post CH AG, PostNetz

René Wildhaber  
Leiter Verkaufsgebiet St. Gallen-Appenzell

Jan Schönenberger  
Leiter Poststellengebiet Uzwil

## Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Mathias Drdla, Leiter Betrieb, Poststellengebiet Uzwil  
Telefon 058 453 10 33
- kundendienst@post.ch
- [www.post.ch/postnetz](http://www.post.ch/postnetz)