



Der neue Hausservice in Trimmis **Unser Angebot**

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Im Dezember 2016 haben wir Sie darüber informiert, dass wir in 7203 Trimmis einen Hausservice einführen werden. Nun steht fest: Das neue Angebot steht Ihnen ab **Montag, 22. Mai 2017**, zur Verfügung.

«Post an der Haustüre»

Beim Hausservice wird der Postschalter quasi an die Haustür verlegt. Sie können Ihre Postgeschäfte also direkt bei Ihrer Botin bzw. Ihrem Boten erledigen.

Das Angebot des Hausservice bewährt sich bereits an rund 1300 Standorten in der ganzen Schweiz.

Mehr zu den Dienstleistungen des neuen Hausservice in Trimmis erfahren Sie auf der Rückseite!

Fünfmal die Woche

Den Hausservice gibt es von Montag bis Freitag. Wir stellen Ihnen ein kleines Schild zur Verfügung. Wenn Sie ein Postgeschäft erledigen möchten, bringen Sie das Schild an Ihrem Briefkasten an (siehe Bild auf der Vorderseite). Auf der nächsten Zustelltour wird dann unsere Botin bzw. unser Bote bei Ihnen klingeln und Sie nach Ihren Wünschen fragen. Sie können zum Beispiel an der Haustüre Rechnungen bezahlen oder dem Zustellpersonal Briefe und Pakete mitgeben.

Bestellungen und Fragen

Auf Bestellung erhalten Sie Briefmarken oder Bargeld von Ihrem Postkonto. Bitte wenden Sie sich an unser Zustellpersonal oder an den Kundendienst der Post.

Zur Abholung gemeldete Sendungen

Sollten Sie bei der Zustellung nicht zu Hause sein, liegen eingeschriebene Briefe und Pakete ab 22. Mai 2017 in der Poststelle Chur 1 Annahme zur Abholung bereit.

Zweite Zustellung: Auf Wunsch bringen wir Ihnen eine avisierte Sendung auch gerne nochmals vorbei (Tel. 0848 888 888; E-Mail an kundendienst@post).

Öffnungszeiten Poststelle 7000 Chur

1 Annahme (Gürtelstrasse 14):

Montag bis Freitag 7.30 bis 19.00 Uhr

Samstag 8.00 bis 16.00 Uhr

Der Hausservice in 7202 Says

Die Einwohnerinnen und Einwohner von Says können den bestehenden Hausservice weiterhin wie gewohnt nutzen. Ab 22. Mai 2017 lagern zur Abholung gemeldete Sendungen für die Kundinnen und Kunden aus Says ebenfalls neu in der Poststelle Chur 1 Annahme.

Informationen zum weiteren Postangebot:

- Die bisherige Poststelle Trimmis steht Ihnen noch bis Samstag, 20. Mai 2017, zur Verfügung.
- Bei der Hauszustellung ergeben sich keine Änderungen.

Kommen Sie vorbei und stellen Sie uns Ihre Fragen!

Die Post steht Ihnen an zwei Informations-Nachmittagen für Auskünfte zum neuen Hausservice in Trimmis zur Verfügung. Die Vertreter der Post beantworten gerne Ihre Fragen:

- **Donnerstag, 4. Mai und Montag, 8. Mai 2017, jeweils von 15.00 Uhr bis 18.00 Uhr**
- **Poststelle Trimmis, Malinweg 1**

Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen.

Wir danken Ihnen, dass Sie unsere Dienstleistungen auch in der neuen Form nutzen.

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Thomas Simeon,
Leiter Verkaufsgebiet Südostschweiz

Urban Deuber,
Leiter Poststellengebiet Landquart

Kontakt

Urban Deuber, Leiter Poststellengebiet Landquart

Tel. 058 453 26 19

kundendienst@post.ch

www.post.ch/postnetz