



Einfach, praktisch, kundennah Die neue Filiale in Rechthalten

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Die Post Rechthalten zeigt sich bald von einer neuen Seite: Wir sind ab **25. September 2017 in der Bäckerei Tea-Room Burg** in der neuen Überbauung Burg an der Freiburgstrasse 11 zu Hause. Mit der neuen Lösung können Sie Ihre Postgeschäfte weiterhin in Rechthalten erledigen und profitieren von attraktiven Öffnungszeiten.

Die Post arbeitet bereits an über 850 Standorten in der ganzen Schweiz erfolgreich mit Partnern zusammen. Regelmässige Befragungen zeigen, dass die Bevölkerung diese Angebote sehr schätzt.

Mehr erfahren Sie auf der Rückseite

Was bieten wir Ihnen?

In der Bäckerei-Team-Room Burg können Sie künftig folgende Postgeschäfte erledigen:

- Briefe und Pakete ins In- und Ausland aufgeben
- Briefe und Pakete abholen
- Briefmarken kaufen
- Einzahlungen (CHF) erledigen mit Karten (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- Geld beziehen mit der PostFinance Card

Angebote für Geschäftskunden

Für regelmässig grössere Postaufgaben bieten wir Ihnen individuelle Lösungen an. Bitte melden Sie sich dazu am Schalter oder bei Ihrem Kundenberater.

Die Post bietet bei ausreichender Nachfrage weiterhin Postfächer in Rechthalten an. Die Postfachkunden erhalten ein Schreiben mit detaillierten Informationen zum künftigen Zustellangebot.

Weshalb eine neue Lösung?

Die Gewohnheiten im Alltag der Kunden ändern sich. SMS, E-Mail und Internetbanking sind fester Bestandteil des Lebens. Sie ermöglichen, sich unabhängig von Zeit und Ort einfach zu organisieren. Kundinnen und Kunden erledigen daher Postgeschäfte immer weniger über den klassischen Postschalter.

Die Nachfrage nach Dienstleistungen der Post in Rechthalten reicht nicht aus, um weiterhin eine eigenständige Filiale wirtschaftlich betreiben zu können. Im Vergleich zu den Öffnungszeiten sind die Kundenfrequenzen und Aufgabemengen seit Jahren viel zu tief.

Was sagt die Gemeinde?

Seit längerer Zeit sind wir mit einer Delegation der Gemeinde Rechthalten im Gespräch über die lokale Postversorgung. Ziel war es, Alternativlösungen zu prüfen und das weitere Vorgehen im Einvernehmen mit allen Beteiligten zu klären. Der Gemeinderat bedauert die Veränderungen im Postangebot, unterstützt aber die Filiale mit Partner im neuen Dorfladen. Mit Rita, Claudia und Charles Jungo konnten motivierte und lokal verankerte Partner gefunden werden.

Wie geht es weiter?

Bis zur Eröffnung der Post am neuen Standort können sie das Angebot in unserer Filiale Rechthalten unverändert nutzen. Die Einzelheiten zum neuen Angebot teilen wir Ihnen rechtzeitig mit einem weiteren Flugblatt mit.

Wir freuen uns, auch in Zukunft eine Partnerin in Ihrem Alltag zu sein und Ihnen den gewohnten Service zu bieten. Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Stefan Schulz
Leiter Verkaufsgebiet Bern

Stefan Brugger
Leiter Poststellengebiet Düdingen

Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Beat Waeber, Leiter Betrieb, Poststellengebiet Düdingen
Telefon 058 454 41 09
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz