



Ab Mai 2018: Post im neuen  
VOI Migros-Partner.

## Einfach, praktisch, kundennah Das neue Postangebot in Wilderswil

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Die Post Wilderswil zeigt sich bald von einer neuen Seite: **Ab Mai 2018 sind wir im neuen VOI Migros-Partner** (heute Migros) an der Hauptstrasse 27 zu Hause. Die heutige Migros-Filiale wird voraussichtlich nach Ostern umgebaut und danach als VOI Migros-Partner wiedereröffnet. In der Filiale mit Partner werden Sie die Mitarbeitenden von VOI an der Posttheke bedienen.

Mehr zum neuen Angebot erfahren Sie auf der Rückseite.

### Dialogveranstaltung

Am Donnerstag, 19. Oktober 2017, präsentieren wir Ihnen aus erster Hand das neue Angebot und beantworten Ihre Fragen. Zu diesem Anlass laden wir Sie gerne ein.

**Datum: Donnerstag, 19. Oktober 2017**

**Zeit: 19.30 bis 21.30 Uhr**

**Ort: Mehrzwecksaal der Schule  
Wilderswil**

Wir freuen uns auf Sie!

## Was bieten wir Ihnen?

An der Posttheke im VOI Migros-Partner können Sie künftig folgende Postgeschäfte erledigen:

- Briefe und Pakete aufgeben
- Zur Abholung gemeldete Briefe und Pakete abholen
- Briefmarken kaufen
- Einzahlungen (CHF) erledigen mit Karten (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- Geld beziehen mit der PostFinance Card

Die Postfachkunden erhalten im Oktober ein Schreiben mit detaillierten Informationen zum künftigen Zustellangebot.

## Weshalb eine neue Lösung?

Die Lebens- und Kundengewohnheiten ändern sich. SMS, E-Mail und Internetbanking verdrängen herkömmliche Dienstleistungen am traditionellen Postschalter. Diese Entwicklung betrifft auch unsere Filiale in Wilderswil. Die Nachfrage reicht nicht aus, um die Filiale Wilderswil wirtschaftlich betreiben zu können. Deshalb haben wir uns entschieden, die Filiale Wilderswil durch ein neues Angebot zu ersetzen.

Mit dem neuen Angebot können Sie Postgeschäfte weiterhin vor Ort erledigen. Sie profitieren dabei von attraktiven Öffnungszeiten: Der VOI Migros-Partner ist von Montag bis Samstag, saisonal ebenfalls am Sonntag, geöffnet - auch über den Mittag.

Die Hauszustellung in Wilderswil erfolgt weiterhin ab Interlaken.

## Was sagt die Gemeinde?

Wir waren mit den Behörden der Gemeinde Wilderswil seit längerer Zeit in regelmässigem Kontakt und haben verschiedene Möglichkeiten für ein zukunftsorientiertes Angebot geprüft. Der Gemeinderat bedauert die Veränderung im Postangebot sehr. Er versteht aber auch die

Beweggründe der Post. So erachtet er die erarbeitete Lösung einer Post mit Partner mit Beidentheke im neuen VOI Migros-Partner als geeignete Alternative. Die Post bleibt an zentraler Lage im Dorf und die Dienstleistungen der Post sind während langen Öffnungszeiten erhältlich.

## Bewährtes Angebot

Filialen mit Partner bewähren sich in der Schweiz an rund 900 Standorten. Wir sind überzeugt, dass wir Ihnen auch in Wilderswil mit dem neuen Angebot weiterhin einen Service in hoher Qualität bieten können.

Unsere Kunden in **Saxeten und Gsteigwiler** bedienen wir von Montag bis Freitag weiterhin mit dem bewährten Hausservice.

## Wir informieren Sie wieder

Bis zur Eröffnung der Filiale mit Partner im VOI Migros-Partner bleibt die heutige Filiale an der Lehngasse 22 unverändert in Betrieb. Einzelheiten zum Angebot ab Mai 2018 teilen wir Ihnen mit einem weiteren Flugblatt rechtzeitig mit.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Post CH AG, PostNetz

Andreas Neugebauer, Leiter Region Thunersee

Patrick Schweizer, Leiter Gebiet Interlaken

## Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Stefan Kaufmann, Leiter Betrieb, Gebiet Interlaken  
Telefon 058 448 20 20
- kundendienst@post.ch
- [www.post.ch/postnetz](http://www.post.ch/postnetz)