



Ab Herbst 2017:
Post in der Gemeindeverwaltung

Einfach, praktisch, kundennah Die neue Postagentur in Flühli LU

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Die Post Flühli LU zeigt sich bald von einer neuen Seite: Voraussichtlich **ab Herbst 2017** sind wir in der Gemeindeverwaltung an der Dorfstrasse 11 zu Hause. Mit der neuen Lösung können sie Ihre Postgeschäfte weiterhin in Flühli LU erledigen.

Die Post arbeitet bereits an über 850 Standorten in der ganzen Schweiz erfolgreich mit Partnern zusammen, so auch in Sörenberg und Hasle. Regelmässige Befragungen zeigen, dass die Bevölkerung diese Angebote sehr schätzt.

Mehr erfahren Sie auf der Rückseite

Was bieten wir Ihnen?

In der Gemeindeverwaltung Flühli-Sörenberg können Sie künftig folgende Postgeschäfte erledigen:

- Briefe und Pakete ins In- und Ausland aufgeben
- Briefe und Pakete abholen
- Briefmarken kaufen
- Einzahlungen (CHF) erledigen mit Karten (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- Geld beziehen mit der PostFinance Card

Angebot für Geschäftskunden

Für regelmässige grössere Postaufgaben bieten wir Ihnen individuelle Lösungen an. Bitte melden Sie sich dazu am Schalter oder bei Ihrem Kundenberater.

Die Post bietet bei ausreichender Nachfrage weiterhin Postfächer in Flühli LU an. Die Postfachkunden erhalten ein Schreiben, mit detaillierten Informationen zum künftigen Zustellangebot.

Weshalb eine Postagentur?

Die Lebens- und Kundengewohnheiten ändern sich. SMS, E-Mail und Internetbanking verdrängen herkömmliche Postdienstleistungen. Mit Folgen: Immer weniger Briefe und Einzahlungen gehen über den klassischen Postschalter. Die Nutzung der Filiale Flühli LU liegt seit mehreren Jahren auf einem tiefen Niveau. Die Filiale lässt sich in der heutigen Form nicht mehr wirtschaftlich betreiben.

Was sagt die Gemeinde?

Seit November 2016 sind wir mit der Gemeinde Flühli LU im Gespräch über die lokale Postversorgung. Ziel war es, Alternativlösungen zu prüfen und das weitere Vorgehen im Einvernehmen mit allen Beteiligten zu klären. Der Gemeinderat bedauert die Veränderung im Postangebot sehr. Mit der Integration der Post in die Gemeindeverwaltung bleiben die Dienstleistungen der Post weiterhin im Dorf erhältlich.

Wie geht es weiter?

Wir sind überzeugt, dass wir Ihnen mit dem neuen Angebot auch in Zukunft einen Service in hoher Qualität bieten können. Über den genauen Eröffnungszeitpunkt der Post in der Gemeindeverwaltung werden wir Sie rechtzeitig informieren. Bis dahin bleibt unsere Filiale an der Dorfstrasse 1 unverändert in Betrieb.

Besten Dank für Ihr Vertrauen!

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Stefan Kriz
Leiter Verkaufsgebiet Zentralschweiz

Beni Lötscher
Leiter Poststellengebiet Luzern West

Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Leitung Betrieb, Poststellengebiet Luzern West
- Telefon 058 448 48 17
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz