



Filiale mit Partner in Steinen Das neue Postangebot

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Im Mai 2017 haben wir Sie über unsere Absicht informiert, die Filiale Steinen durch eine neue Lösung zu ersetzen. Nun steht fest, dass Sie Dienstleistungen der Post in Steinen **vor-aussichtlich ab April 2018 in einer Filiale mit Partner** erhalten.

Die Post ist ab diesem Zeitpunkt im **Denner an der Hofstatt 3** zu Hause. Der Denner in Steinen wird von der Annen Herbert AG geführt. Mit der neuen Lösung können Sie Ihre Postgeschäfte während den gesamten Öffnungszeiten von Denner weiterhin vor Ort erledigen.

Mehr erfahren Sie auf der Rückseite.

Was bieten wir Ihnen?

Im Denner können Sie künftig folgende Postgeschäfte erledigen:

- Briefe und Pakete aufgeben und abholen
- Briefmarken kaufen
- Einzahlungen (CHF) erledigen mit Karten (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- Geld beziehen mit der PostFinance Card

Sie können Ihre Postgeschäfte ideal mit dem Einkauf im Denner kombinieren.

Weshalb eine neue Lösung?

Die Lebens- und Kundengewohnheiten ändern sich. SMS, E-Mail und Internetbanking verdrängen herkömmliche Postdienstleistungen. Mit Folgen: Immer weniger Briefe, Pakete und Einzahlungen gehen über den klassischen Postschalter. Diese Entwicklung macht auch vor der Filiale Steinen nicht Halt. Die seit Jahren stagnierende und insgesamt tendenziell rückläufige Nachfrage reicht nicht aus, um in Steinen weiterhin eine eigenständige Filiale betreiben zu können.

Auf Begehren der Gemeinde Steinen hat die Eidgenössische Postkommission PostCom den Entscheid der Post geprüft und gutgeheissen. Wir respektieren den Einsatz des Gemeinderates für den Erhalt der Poststelle. Dieses Engagement spricht für die Qualität unserer Dienstleistungen und ist eine Anerkennung für unser Personal vor Ort. Wir sind überzeugt, Ihren Interessen und Bedürfnissen auch mit der neuen Lösung gerecht zu werden und Ihnen mit dem neuen Angebot weiterhin einen Service in hoher Qualität bieten zu können.

Hauservice in Steinerberg

Unsere Kunden in Steinerberg bedienen wir von Montag bis Freitag weiterhin mit dem bewährten Hauservice.

Wie geht es weiter?

Bis zur Eröffnung der Filiale mit Partner können Sie das Angebot in der Filiale Steinen am Postplatz 3 unverändert nutzen. Den genauen Eröffnungszeitpunkt und Einzelheiten zum neuen Angebot teilen wir Ihnen rechtzeitig mit einem weiteren Flugblatt mit.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Post CH AG, PostNetz

Stefan Kriz, Leiter Region Zentralschweiz

Barbara Kälin, Leiterin Gebiet Schwyz

Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Judith Hollenstein, Leiterin Betrieb, Gebiet Schwyz
Telefon 058 454 78 10
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz