



Filiale mit Partner in Twann

Die neuen Dienstleistungen

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Ab **Montag, 28. August 2017**, erhalten Sie die Dienstleistungen der Post an unserem neuen Standort im Dorfladen in Twann.

In der neuen Filiale mit Partner können sie Ihre Postgeschäfte weiterhin vor Ort erledigen. Sie profitieren zudem von den attraktiven Öffnungszeiten des Dorfladens.

Öffnungszeiten Dorfladen und Post, im Moos 21

Montag bis Freitag 7.30 bis 12.00 und 14.00 bis 18.15 Uhr

Samstag 7.30 bis 16.00 Uhr (durchgehend)

Alle Einzelheiten zum neuen Postangebot erfahren Sie auf der Rückseite.



DIE POST 

Das Angebot der Post in Twann

Aufgabe von Sendungen

- Briefe Inland: A- und B-Post-Briefe, Einschreiben, Briefaufgabe ohne Briefmarken (50 bis 350 Stück, vor Ort bezahlt)
- Briefe Ausland: Mail Priority, Mail Economy, Zusatzleistung Einschreiben
- Pakete Inland: PostPac Priority (Zustellung am folgenden Werktag bei Aufgabe werktags bis 12.00 Uhr), PostPac Economy, Zusatzleistung Signature
- Pakete Ausland: PostPac International Priority, PostPac International Economy
- Eilsendungen Inland: Swiss-Express Mond (Zustellung am Folgetag), Zusatzleistung Signature

Abholung von Sendungen

Falls Sie bei der Zustellung nicht anwesend sind, lagern zur Abholung gemeldete Briefe und Pakete im Dorfladen Twann. Bitte beachten Sie die Angaben auf Ihrer Abholungseinladung. Avisierte Sendungen vom Vortag sind ab 9.00 Uhr abholbereit.

Auf Wunsch bringen wir Ihnen eine avisierte Sendung kostenlos nochmals vorbei (Tel. 0848 888 888, E-Mail an kundendienst@post.ch oder online unter www.post.ch/empfangen).

Zahlungsverkehr

- Einzahlungen (CHF) können Sie bargeldlos erledigen: mit der PostFinance Card über ein PostFinance-Konto oder mit Maestro und V PAY-Karten direkt über ein Bankkonto.
- Auszahlungen: mit der PostFinance Card erhalten Sie bis CHF 500.– (CHF 50.– sind jederzeit garantiert)

Briefmarken

- Briefmarkenhefte à 10 Stück (Markenwerte: CHF 1.– oder CHF –.85)

Und ausserdem

- An unserem heutigen Standort bedienen wir Sie noch bis und mit Freitag, 25. August 2017. Am Samstag, 26. August 2017, bleibt die Filiale wegen Umzugsarbeiten geschlossen.
- Statt wie bisher bei der Post gibt es einen Briefeinwurf beim Dorfladen. Dieser ist weiterhin 7x24 Stunden zugänglich.
- Die Hauszustellung in Twann erfährt keine Änderungen. Die Postfachkunden haben eine separate Information zum Angebot und Zustellort erhalten.
- Die Kundinnen und Kunden in Tüscherz und Ligerz bedienen wir weiterhin mit dem Haus-service.

Wir danken Ihnen für Ihre Kundentreue und freuen uns, dass Sie unsere Dienstleistungen auch in der neuen Form nutzen.

Post CH AG, Postnetz

Stefan Schulz, Leiter Verkaufsgebiet Bern

Beat Bratschi, Leiter Poststellengebiet Biel

Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Christophe Schori
Leiter Betrieb, Poststellengebiet Biel
Telefon 058 454 36 60
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz