



Ab 8. Mai 2017: Postgeschäfte
im Coop erledigen

Einfach, praktisch, kundennah **Ab 8. Mai 2017: Neues Postangebot in Mürren**

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Ab **Montag, 8. Mai 2017**, erhalten Sie die Dienstleistungen der Post an unserem neuen Standort in der **Coop-Verkaufsstelle Mürren**. Mit der neuen Lösung «Post mit Partner» bleibt das Postangebot vor Ort bestehen. In der Coop-Verkaufsstelle können Sie während den attraktiven Öffnungszeiten Postgeschäfte erledigen.

Mit dem Hauservice («Post an der Haustüre») erhalten Kundinnen und Kunden in ständig bewohnten Haushalten im bestehenden Zustellgebiet zusätzlich die Möglichkeit, Postgeschäfte bei Ihrer Botin/ Ihrem Boten während dem Zustellgang zu erledigen.

Alle Einzelheiten zum Postangebot in Mürren ab 8. Mai 2017 finden Sie auf der Rückseite.

coop

DIE POST 

Das Angebot der Post in Mürren ab 8. Mai 2017

Postagentur in der Coop-Verkaufsstelle

Aufgabe von Sendungen

- Briefe Inland: A- und B-Post-Briefe, Einschreiben, Briefaufgabe ohne Briefmarken (50 bis 350 Stück, vor Ort bezahlt)
- Briefe Ausland: Mail Priority, Mail Economy, Zusatzleistung Einschreiben
- Pakete Inland: PostPac Priority (Zustellung am folgenden Werktag bei Aufgabe werktags bis 12.00 Uhr), PostPac Economy, Zusatzleistung Signature
- Pakete Ausland: PostPac International Priority, PostPac International Economy
- Eilsendungen Inland: Swiss-Express Mond (Zustellung am Folgetag), Zusatzleistung Signature

Abholung von Sendungen

Falls Sie bei der Zustellung nicht anwesend sind, lagern zur Abholung gemeldete Briefe und Pakete in der Postagentur in der Coop-Verkaufsstelle.

Bitte beachten Sie die Angaben auf Ihrer Abholungseinladung. Avisierte Sendungen vom Vortag sind ab 9.00 Uhr abholbereit.

Zahlungsverkehr

- Einzahlungen (CHF) können Sie bargeldlos erledigen: mit der PostFinance Card über ein PostFinance-Konto oder mit Maestro und V PAY-Karten über ein Bankkonto.
- Auszahlungen: mit der PostFinance Card erhalten Sie Bargeld bis CHF 500.– (CHF 50.– sind jederzeit garantiert)

Briefmarken

- Briefmarkenhefte à 10 Stück (Markenwerte: CHF 1.– oder CHF –.85)

Hauservice

Kundinnen und Kunden in ständig bewohnten Haushalten im bestehenden Zustellgebiet können ab 8. Mai 2017 zusätzlich den Hauservice («Post an der Haustüre») nutzen. Den Hauservice gibt es von Montag bis Freitag. Das Schild für den Hauservice erhalten Sie rechtzeitig mit separater Post. Befestigen Sie es einfach an Ihrem Briefkasten, wenn Sie ein Postgeschäft erledigen möchten. Auf der nächsten Zustelltour wird dann unsere Botin/ unser Bote bei Ihnen klingeln und Sie nach Ihren Wünschen fragen. Sie können zum Beispiel an der Haustüre Rechnungen bezahlen oder dem Boten/der Botin Briefe und Pakete mitgeben.

Und ausserdem

- An unserem heutigen Standort bedienen wir Sie noch bis Samstag, 6. Mai 2017.
- Der Briefeinwurf befindet sich neu bei der Coop-Verkaufsstelle und ist weiterhin 7x24 h zugänglich.
- Die Hauszustellung in Mürren erfährt keine Änderungen. Die Postfachkunden haben eine separate Information zum Angebot und Zustellort erhalten.
- Die Kundinnen und Kunden in Gimmelwald bedienen wir weiterhin mit dem Hauservice.

Wir danken Ihnen für Ihre Kundentreue und freuen uns, dass Sie unsere Dienstleistungen auch in der neuen Form nutzen.

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Andreas Neugebauer
Leiter Verkaufsgebiet Thunersee

Patrick Schweizer
Leiter Poststellengebiet Interlaken

Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Stefan Kaufmann
Leiter Betrieb, Poststellengebiet Interlaken
- Telefon 058 448 20 20
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz