

Postangebot in Busswil BE – wie weiter?

Geschätzte Kundinnen und Kunden

Die Gewohnheiten der Bevölkerung ändern sich. SMS, E-Mail und Internetbanking verdrängen die herkömmlichen Dienstleistungen der Post. Dies hat Folgen: Immer weniger Briefe und Einzahlungen gehen über die klassischen Postschalter.

Ungenügende Nutzung

Diese Entwicklung macht auch vor der Filiale Busswil BE nicht Halt: Die geringe und insgesamt tendenziell rückläufige Nachfrage nach Dienstleistungen der Post reicht nicht aus, um in Busswil BE weiterhin eine eigenständige Filiale betreiben zu können.

Um die Grundversorgung mit postalischen Dienstleistungen weiterhin flächendeckend und in hoher Qualität anbieten zu können, entwickelt die Post ihre Zugangspunkte und ihr Angebot weiter. Die Post hält damit auch längerfristig eine hohe Netzdichte aufrecht und bleibt mit dem passenden Angebot nahe bei ihren Kunden.

Gespräche mit der Gemeinde Lyss

Vor diesem Hintergrund haben wir im Herbst 2016 das Gespräch mit den Behörden der Gemeinde Lyss gesucht. Als Alternative zur

heutigen, zu wenig genutzten Filiale, präsentierten wir den Behörden die Modelle «Post mit Partner» und «Post an der Haustüre». Aus Sicht Post kann eine Partnerlösung die postalischen Bedürfnisse der Bevölkerung von Busswil BE am besten abdecken.

Post mit Partner - ein attraktives Angebot

Durch die Zusammenarbeit mit einem lokalen Partner bleiben die täglich nachgefragten Dienstleistungen der Post weiterhin in Busswil BE erhältlich. Sie können Postgeschäfte während wesentlich längeren Öffnungszeiten erledigen. Briefe und Pakete können Sie aufgeben, Sendungen abholen und Briefmarken kaufen. Mit der PostFinance Card sind Bargeldbezüge bis maximal CHF 500 möglich. Einzahlungen lassen sich mit der PostFinance Card sowie neu auch mit Maestro und V PAY-Karten der Banken bargeldlos erledigen.

Bitte umblättern!

Keine Einigung mit den Behörden

Die Gemeindebehörden setzten sich in den Gesprächen mit der Post stark für die Weiterführung der Filiale Busswil BE ein.

Entscheid für Partnerlösung

Für die Post ist die Weiterführung der Filiale Busswil BE aufgrund der ungenügenden Nutzung keine Option. Daher haben wir uns nach Abwägung aller Aspekte und Argumente definitiv für eine Partnerlösung entschieden. Mit dem Valora-Kiosk an der Länggasse 2 konnte ein geeigneter Partner für die Zusammenarbeit gefunden werden. Das Geschäft bietet lange Öffnungszeiten, verfügt über grosszügige Räumlichkeiten und genügend Parkplätze. Die Post wird während der vertieften Schulung und Begleitphase dem Thema Diskretion die nötige Aufmerksamkeit schenken und das Team von Frau Angela Schwaller entsprechend ausbilden, sensibilisieren und unterstützen.

Wir respektieren, dass die Gemeinde eine andere Haltung vertritt. Angesichts der positiven Erfahrungen mit Partnerlösungen an bereits über 850 Standorten in der ganzen Schweiz, so zum Beispiel in Aegerten, sind wir aber überzeugt, Ihren Interessen und Bedürfnissen als Postkundin und Postkunde auch mit dem künftigen Angebot gerecht zu werden.

Wie geht es weiter?

Die Einzelheiten für die Umsetzung der neuen Lösung in Busswil BE sind noch offen. Sobald die entsprechenden Punkte geklärt sind, informieren wir Sie über das weitere Vorgehen. Bis dahin bleibt die aktuelle Filiale unverändert in Betrieb.

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Stefan Schulz, Leiter Verkaufsgebiet Bern

Patrick Ugolini, Leiter Poststellengebiet Lyss

Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Samuel Ziegler,
Leiter Betrieb, Poststellengebiet Lyss
- Tel. 058 454 50 21
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz