

Postangebot in Arth – wie weiter?

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Die elektronische Kommunikation und die gestiegene Mobilität führen dazu, dass sich das Verhalten der Postkunden kontinuierlich verändert: Dienstleistungen der Post werden heute vermehrt rund um die Uhr nachgefragt, viele Kunden erledigen Postgeschäfte auf elektronischem Weg.

Ungenügende Nutzung

Diese Entwicklung hat Auswirkungen: Immer weniger Briefe und Einzahlungen gehen über den Postschalter. Die Post entwickelt deshalb ihr Netz kontinuierlich weiter, um den sich ändernden Kundenbedürfnissen auch künftig gerecht werden zu können.

Die Nutzung der Poststelle Arth stagniert seit Jahren und ist in einigen Bereichen rückläufig. Die Filiale lässt sich in der heutigen Form nicht mehr wirtschaftlich betreiben.

Gespräche mit der Gemeinde Arth

Deshalb haben wir im Frühjahr 2016 den Dialog mit der Gemeinde gesucht. Seither fanden mehrere Gespräche zwischen dem Gemeinderat von Arth und der Post statt. Ziel war es, neue Lösungen für das Postangebot in Arth zu diskutieren und das weitere Vorgehen einvernehmlich zu regeln.

Als mögliche Alternativen zum heutigen Angebot der Post in Arth präsentierten wir den Behörden die Modelle «Filiale mit Partner» und Haus-service («Post an der Haustüre»). Am 23. Januar 2017 haben wir Ihnen an einer Informationsveranstaltung die beiden Modelle vorgestellt.

Die Gemeindebehörden setzten sich in den Gesprächen stark für die Weiterführung der Poststelle ein. Trotz der offenen und konstruktiven Gespräche konnte keine Einigung zwischen den Behörden und der Post erzielt werden.

Bitte umblättern!

Entscheid für eine Postagentur

Wir respektieren den grossen Einsatz der Gemeindebehörden für die lokale Poststelle. Für die Post ist die unveränderte Weiterführung der Filiale Arth jedoch aufgrund der ungenügenden Wirtschaftlichkeit keine Option. Nach sorgfältiger Prüfung aller Aspekte und Argumente haben wir uns deshalb für eine «Filiale mit Partner» in Arth entschieden. Mit dem Spar Supermarkt Arth haben wir einen geeigneten Partner für die Zusammenarbeit gewinnen können. Der Laden bietet lange Öffnungszeiten und ist in unmittelbarer Nähe unseres heutigen Standortes im Zentrum von Arth.

Aus Sicht Post kann eine «Filiale mit Partner» die postalischen Bedürfnisse der Bevölkerung von Arth gut abdecken: Durch die Zusammenarbeit mit einem lokalen Partner bleiben die täglich nachgefragten Dienstleistungen der Post weiterhin in Arth erhältlich und dies während langen und kundenfreundlichen Öffnungszeiten. Briefe und Pakete können ins In- und Ausland aufgegeben, Sendungen abgeholt und Briefmarken gekauft werden. Mit der PostFinance Card sind Bargeldbezüge maximal bis CHF 500 möglich. Einzahlungen lassen sich mit der PostFinance Card sowie neu mit Maestro und V Pay-Karten der Banken bargeldlos erledigen.

Die Post arbeitet bereits an über 850 Standorten in der ganzen Schweiz erfolgreich mit Partnern zusammen. Regelmässige Befragungen zeigen, dass die Bevölkerung diese Angebote sehr schätzt.

Wie geht es weiter?

Der Umsetzungstermin ist noch offen. Sobald die entsprechenden Einzelheiten feststehen, werden wir Sie wiederum mit einem Flugblatt informieren. Bis dahin bleibt die Filiale an der Bahnhofstrasse 7 unverändert in Betrieb.

Das bestehende Angebot in der Filiale Goldau bleibt bestehen. Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen und Ihre Kundentreue.

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Stefan Kriz,
Leiter Verkaufsgebiet Zentralschweiz

Barbara Kälin
Leiterin Poststellengebiet Schwyz

Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Jolanda Schelbert
Leiterin Betrieb, Poststellengebiet Schwyz
- Tel. 058 454 78 10
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz