

# Postangebot in Steinen – wie weiter?

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Um die Grundversorgung mit postalischen Dienstleistungen weiterhin flächendeckend und in hoher Qualität anbieten zu können, entwickelt die Post ihre Zugangspunkte und ihr Angebot weiter. Die Post hält damit auch längerfristig eine hohe Netzdichte aufrecht und bleibt mit dem passenden Angebot nahe bei ihren Kunden.

Die Gewohnheiten der Bevölkerung ändern sich. SMS, E-Mail und Internetbanking verdrängen die herkömmlichen Dienstleistungen der Post. Dies hat Folgen: Immer weniger Briefe und Einzahlungen gehen über die klassischen Postschalter.

## **Ungenügende Nutzung**

Diese Entwicklung macht auch vor der Filiale Steinen nicht Halt. Die seit Jahren stagnierende und insgesamt tendenziell rückläufige Nachfrage nach Dienstleistungen der Post reicht nicht aus, um in Steinen weiterhin eine eigenständige Filiale betreiben zu können.

## **Gespräche mit der Gemeinde**

Vor diesem Hintergrund haben wir im November 2016 erstmals den Kontakt zum Gemeinderat Steinen gesucht. Ziel war es, über die aktuelle Situation und die Zukunft der lokalen Filiale zu

diskutieren, um das weitere Vorgehen gemeinsam zu klären.

## **Post mit Partner – ein attraktives Angebot**

Aus Sicht Post kann eine Partnerlösung die postalischen Bedürfnisse der Bevölkerung von Steinen gut abdecken: Durch die Zusammenarbeit mit einem lokalen Partner bleiben alle täglich nachgefragten Dienstleistungen der Post weiterhin in Steinen erhältlich und dies zu deutlich längeren Öffnungszeiten. Briefe und Pakete können aufgegeben, Sendungen abgeholt und Briefmarken gekauft werden. Mit der PostFinance Card sind Bargeldbezüge bis maximal CHF 500 möglich. Einzahlungen lassen sich mit der PostFinance Card sowie neu auch mit Maestro und V Pay-Karten der Banken bargeldlos erledigen.

Das Modell «Post mit Partner» bewährt sich bereits an über 850 Standorten in der ganzen Schweiz. Regelmässige Befragungen zeigen, dass die Bevölkerung dieses Angebot positiv beurteilt.

Bitte umblättern!

## Keine Einigung mit den Behörden

Der Dialog mit den Behörden verlief offen und konstruktiv. Dennoch kam es zu keiner Einigung. Unter Verweis auf die Grösse und Einwohnerzahl der Gemeinde sowie die ältere Bevölkerung spricht sich der Gemeinderat für die Weiterführung der Filiale in der heutigen Form aus. Er ist der Ansicht, dass eine von Postpersonal geführte Filiale den Bedürfnissen der Bevölkerung von Steinen am besten entspricht.

## Entscheid für Partnerlösung

Aufgrund der geringen und tendenziell rückläufigen Nachfrage ist es nicht mehr möglich, in Steinen eine eigenständige Filiale wirtschaftlich zu betreiben. Daher haben wir uns nach Abwägung aller Aspekte und Argumente definitiv für eine Partnerlösung entschieden. Mit dem von der Annen Herbert AG geführten Denner an der Hofstatt 3 haben wir einen geeigneten Partner für die Zusammenarbeit gewinnen können. Der Laden bietet lange Öffnungszeiten und verfügt über ausreichende Verkaufsflächen.

Am 23. März 2017 haben wir Ihnen an einer Informationsveranstaltung die neue Lösung präsentiert.

Wir respektieren, dass die Gemeinde eine andere Haltung vertritt. Angesichts der positiven Erfahrungen mit Partnerlösungen an bereits über 850 Standorten in der ganzen Schweiz, so zum Beispiel in Lauerz und Ibach, sind wir aber überzeugt, Ihren Interessen und Bedürfnissen als Postkundin und Postkunde auch mit dem künftigen Angebot gerecht zu werden.

## Wie geht es weiter?

Der Umsetzungstermin ist noch offen. Sobald die entsprechenden Einzelheiten feststehen, werden wir Sie wiederum mit einem Flugblatt informieren. Bis dahin bleibt die aktuelle Filiale unverändert in Betrieb.

Das bestehende **Hauservice-Angebot in Steinerberg** bleibt unverändert bestehen. Avisierte Briefe und Pakete können ab Umsetzung der Partnerlösung in Goldau abgeholt werden.

Herzlichen Dank für Ihre Kundentreue.

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Stefan Kriz, Leiter Verkaufsgebiet Zentralschweiz

Barbara Kälin, Leiterin Poststellengebiet Schwyz

## Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Jolanda Schelbert  
Leiterin Betrieb, Poststellengebiet Schwyz
- Telefon 058 454 78 10
- kundendienst@post.ch
- [www.post.ch/postnetz](http://www.post.ch/postnetz)