



## Einfach, praktisch, kundennah **Das Postangebot in Bellmund**

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

An der Lohngasse realisiert die Burgergemeinde Bellmund eine Wohnüberbauung mit Ladenlokal. Die heutige Filiale wird der Überbauung weichen. Der Gemeinderat hat nach dem Informationsanlass vom 27. April 2017 dem neuen Postangebot zugestimmt.

In der heutigen Filiale an der Lohngasse 70 bedienen wir Sie noch bis und mit Freitag, 15. September 2017. Ab **18. September 2017**

bieten wir Ihnen bis zur Eröffnung des neuen Dorfladens den Hausservice an. Beim Hausservice wird der Postschalter quasi an die Haustür verlegt. Sie können Ihre Postgeschäfte bei Ihrer Botin/Ihrem Boten erledigen. Dieses Angebot gibt es bereits an über 1200 Standorten in der ganzen Schweiz.

Ab Eröffnung des Dorfladens Bellmund erhalten Sie die Dienstleistungen der Post an unserem neuen Standort im Dorfladen.

Mehr erfahren Sie auf der Rückseite!

### **Wie funktioniert der Hausservice?**

Einfach: Wir stellen Ihnen ein kleines Schild zur Verfügung. Wenn Sie ein Postgeschäft erledigen möchten, bringen Sie das Schild an Ihrem Briefkasten an. Unsere Botin/ unser Bote klingelt dann bei Ihnen, um Sie nach Ihren Wünschen zu fragen.

### **Wie sieht das Angebot aus?**

Kundennah: Sie profitieren von einer breiten Dienstleistungspalette. So können Sie zum Beispiel an der Haustür Rechnungen bezahlen oder der Botin/dem Boten Briefe und Pakete mitgeben. Auf Vorbestellung erhalten Sie zudem Briefmarken oder Bargeld von Ihrem Postkonto.

Zur Abholung gemeldete Sendungen liegen für Sie in unserer Filiale Nidau zur Abholung bereit.

### **Weshalb ein Hausservice?**

Die Lebens- und Kundengewohnheiten ändern sich. SMS, E-Mail und Internetbanking verdrängen herkömmliche Postdienstleistungen. Mit Folgen: Immer weniger Briefe und Einzahlungen gehen über den klassischen Postschalter. Die Nutzung der Filiale Bellmund liegt seit Jahren auf einem tiefen Niveau und ist in verschiedenen Bereichen rückläufig. Unter diesen Voraussetzungen lässt sich die Filiale in der heutigen Form nicht mehr wirtschaftlich betreiben.

Die Postfachkunden informieren wir mit einem separaten Schreiben über das künftige Zustellangebot.

### **Was sagt die Gemeinde?**

Seit 2013 sind wir mit der Gemeinde Bellmund im Gespräch über die lokale Postversorgung. Ziel war es, eine einvernehmliche Lösung zu finden. Mit der im Dezember 2014 gutgeheissenen Ortsplanungsrevision schuf die Gemeinde die planerischen Voraussetzungen für den Bau eines Dorfladens. Der Gemeinderat bedauert die Veränderungen im Postangebot, ist aber mit der erarbeiteten Lösung einverstanden. Bis zur Eröffnung einer Filiale mit Partner im neuen Dorfladen ist die lokale Postversorgung mit dem Hausservice gewährleistet. Bauherrin des geplanten Dorfladens ist die Burgergemeinde Bellmund.

### **Wie geht es weiter?**

Unsere Kunden in Hermrigen, Jens, Bühl und Merzligen bedienen wir wie bisher mit dem Hausservice. Zur Abholung gemeldete Sendungen halten wir Ihnen ab 18. September 2017 in der Filiale Nidau zur Abholung bereit.

Mit dem Hausservice und der Filiale mit Partner wollen wir Ihnen auch in Zukunft Dienstleistungen in hoher Qualität bieten. Über die Einzelheiten werden wir Sie mit einem weiteren Flugblatt rechtzeitig informieren.

Besten Dank für Ihr Vertrauen!

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Stefan Schulz, Leiter Verkaufsgebiet Bern

Patrick Ugolini, Leiter Poststellengebiet Lyss

### **Kontakt für Fragen zum Postangebot**

- Samuel Ziegler  
Leiter Betrieb, Poststellengebiet Lyss
- Telefon 058 454 50 21
- kundendienst@post.ch
- [www.post.ch/postnetz](http://www.post.ch/postnetz)