

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

12 juillet 2021

Réseau postal

Coup de jeune pour la Poste de Carouge et nouvelles prestations

Et voilà, c'est le grand jour. Ce lundi 12 juillet 2021 marque en effet l'ouverture de la filiale postale modernisée de Carouge. Cette dernière se présente désormais rajeunie et offre plusieurs nouveautés en plus des services traditionnels. La Poste démontre ainsi son attachement aux filiales en exploitation propre avec un conseil personnalisé en investissant 40 millions dans tout le pays.

Après plusieurs semaines de travaux, la filiale postale de Carouge se présente désormais dans un environnement modernisé au design composé de bois et de couleurs lumineuses. Le point central de l'offre est le conseil personnalisé et l'accompagnement. « Chaque client bénéficiera ainsi de solutions adaptées à ses besoins », souligne Tania Rukundabantu, responsable de la filiale, qui précise que « cette nouvelle organisation nous permettra d'orienter rapidement et efficacement nos clients vers les services qu'ils sont venus chercher à la Poste ».

Cet aspect est très important pour la Poste, notamment à l'ère de la numérisation. C'est pourquoi la Poste développe et adapte continuellement son réseau : durant les prochaines années, elle investira ainsi 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 filiales en exploitation propre qui constituent des centres de conseils modernes et compétents pour la population.

Offres postales modernes et adaptées aux besoins

La possibilité de profiter de prestations, de produits et de conseils en un même lieu est un atout majeur. Les sept guichets ont été complétés par un comptoir d'accueil qui permet aux 15 conseillères et conseillers de la filiale de renseigner les clients sur les différentes prestations. En plus du comptoir d'accueil, la filiale modernisée de Carouge dispose désormais d'une bouche à colis, dans lequel la clientèle peut déposer ses colis déjà affranchis en toute simplicité sans attente au guichet, d'un automate à versement ou encore d'un coin pour les enfants. La filiale est ouverte en continu, du lundi au vendredi de 8h00 à 1800, et le samedi de 8h30 à 12h00.

La Poste stabilise et ouvre son réseau

Grâce à sa nouvelle stratégie « Poste de demain », la Poste stabilise son réseau et le maintient avec près de 800 filiales en exploitation propre. Dans le même temps, elle ouvre ses filiales aux prestataires sectoriels (banques, assurances, caisses-maladie), mais aussi aux autorités. Dans certaines filiales de la Poste sélectionnées comme c'est le cas aujourd'hui à Genève Mont-Blanc ou Plainpalais, la clientèle privée peut ainsi réaliser plusieurs opérations au même endroit. La filiale modernisée de Carouge permettra également à la Poste d'ouvrir ses locaux à d'autres prestataires. Des tests sont déjà menés dans ce sens en Suisse romande et en Suisse alémanique. Grâce à sa nouvelle stratégie, la Poste développe ses filiales pour en faire des centres de services qui soutiennent l'économie locale.

Renseignements

Laurent Savary

Responsable Communication Suisse romande, laurent.savary@post.ch

Tél. 058 386 46 33 ou 076 568 23 22