

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## 26 août 2021

---

Réseau postal

## **La filiale en partenariat des Eplatures à La Chaux-de-Fonds s'installera dans le supermarché Migros**

Dès le 4 novembre 2021, la Poste s'installera dans le supermarché Migros sis Avenue Charles-Naine 44 à La Chaux-de-Fonds. Les habitantes et habitants de ce quartier de la ville pourront dès lors effectuer leurs transactions postales auprès de cette filiale en partenariat, ce qui leur permettra de bénéficier d'horaires étendus.

La Poste a la volonté et l'ambition de s'adapter aux transitions de notre temps, à l'instar de l'évolution numérique, en apportant des solutions adaptées aux nouveaux modes de vie de la population. Les personnes qui déposent leurs lettres et leurs colis ou effectuent leurs paiements au guichet postal sont en effet de moins en moins nombreuses et la filiale traditionnelle des Eplatures à La Chaux-de-Fonds n'échappe pas à cette tendance. Afin de continuer d'être présente dans ce quartier, la Poste implantera sa filiale en partenariat dès le 4 novembre 2021 dans le supermarché Migros – Les Eplatures MM, à La Chaux-de-Fonds.

### **Horaires largement étendus et situation idéale**

Ainsi, les clients pourront continuer à effectuer leurs transactions postales dans ce supermarché situé près de chez eux. Ils bénéficieront d'horaires d'ouverture nettement élargis, le lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h00 à 19h00, le jeudi de 8h00 à 20h00 et le samedi de 8h00 à 18h00.

La mise en place d'une filiale en partenariat, située dans le quartier commercial des Eplatures et à proximité immédiate d'un grand parking, permettra de ne pas bousculer les habitudes des clients. Elle leur offrira l'avantage de pouvoir réaliser leurs opérations postales, tout en effectuant leurs achats. Les clients pourront notamment régler leurs versements au moyen de la PostFinance Card ou d'une carte de débit bancaire, ou effectuer des retraits au moyen de la PostFinance Card.

Cette solution répond tant aux besoins de la population, qu'à ceux des entreprises et des commerçants. Il s'agit dès lors d'une solution locale idéale. A noter que les filiales en partenariat ont déjà fait leurs preuves sur plus de 1220 sites en Suisse.

Une quinzaine de jours avant l'ouverture de la filiale, un tout-ménage, contenant les informations sur les prestations disponibles et les horaires d'ouverture, sera distribué à la population concernée. La filiale postale traditionnelle reste à disposition des clientes et clients jusqu'au mardi 2 novembre à 18h00. Le 3 novembre, les clients pourront effectuer leurs prestations postales dans une autre filiale de la ville.

### **Renseignements**

Corinne Tschanz  
Responsable Communication Arc jurassien  
[corinne.tschanz@post.ch](mailto:corinne.tschanz@post.ch)  
Tél. 058 386 46 05 ou 079 466 89 69

**Annexe :**

**Aperçu de l'offre postale à La Chaux-de-Fonds**

<b>Désignation</b>	<b>Adresse</b>	<b>Offre</b>
Chaux-de-Fonds 1 Dépôt	Av. Léopold-Robert 63	Filiale et automate à colis My Post 24
Chaux-de-Fonds 2 Marché	Rue du Marché 2	Filiale et automate à colis My Post 24
Chaux-de-Fonds 5 Les Entilles	Av. Léopold-Robert 146	Filiale
Chaux-de-Fonds La Charrière	Rue de la Charrière 67	Filiale en partenariat au sein du magasin Migros
Chaux-de-Fonds Métropole centre Migros	Rue Daniel-Jeanrichard 23	Point de dépôt et de retrait My Post Services
Chaux-de-Fonds Combe-à-l'Ours	Allée des Défricheurs 1	Point de dépôt clients commerciaux
La Cibourg		Service à domicile
Crêt-du-Loche		Service à domicile