

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

30 octobre 2020

Réseau postal

Mise en place d'un service à domicile à Fontenais

Dès le 7 décembre 2020, la filiale postale de Fontenais sera remplacée par un service à domicile. Durant la semaine, les habitantes et habitants de la localité pourront dès lors expédier un envoi, régler des factures ou retirer de l'argent directement auprès de leur facteur, sur le pas de la porte. La Poste garantit et maintient ainsi à Fontenais un accès facile et rapide aux prestations postales.

Remettre une lettre ou un colis au facteur directement depuis chez vous ? Ce sera bientôt possible. Dès le lundi 7 décembre 2020, grâce au service à domicile, les habitantes et habitants de Fontenais pourront également effectuer des versements depuis chez eux, lors du passage de leur factrice ou facteur. Pour ce faire, il leur suffira de placer un petit écriteau sur leur boîte aux lettres lorsqu'ils souhaitent réaliser une opération postale. En outre, les horaires de la filiale postale de Porrentruy 1 Gare seront adaptés le samedi matin pour permettre aux habitants de Fontenais d'accéder plus facilement au guichet ; cela permet de répondre ainsi à la recommandation de la Commission fédérale de la Poste (PostCom) de faciliter l'accès au service postal le samedi, notamment pour le retrait des envois avisés.

Avec le service à domicile, les habitants peuvent effectuer leurs transactions postales, sur le pas de la porte, du lundi au vendredi. Une solution locale optimale !

Pourquoi un service à domicile ?

En lien avec l'évolution numérique, le trafic au guichet de la filiale traditionnelle de Fontenais stagne depuis plusieurs années à un niveau relativement bas. Depuis 2010, les versements enregistrent notamment un recul de 40%, respectivement de 27% pour les envois avisés et de 34% pour les lettres. Pour faire face à cette évolution, le service à domicile - qui a déjà fait ses preuves dans plus de 1700 localités en Suisse - est la solution alternative la plus adaptée. La Poste a en effet la volonté de continuer à assurer un service postal de qualité à Fontenais.

La livraison de l'écriteau avec code à barres personnel et sa lettre d'accompagnement a lieu en principe dix jours avant la mise en place du service à domicile. Sur demande, il est également possible de bénéficier d'une deuxième distribution gratuite à un jour déterminé pour tous les envois avisés.

Contacts avec la Commune de Fontenais

Un dialogue et différents échanges ont été menés par les représentants de la Poste avec les autorités communales. A l'issue des discussions et analyses, la décision de proposer un service à domicile à Fontenais a été prise par la Poste et les autorités en ont été informées. Suite à cela, elles ont fait valoir leur droit de recours auprès de la Commission fédérale de la Poste (PostCom) qui a émis une recommandation favorable quant à la transformation de cette filiale postale sous réserve de certaines adaptations auxquelles la Poste a donc répondu en ajustant les horaires de la filiale postale de Porrentruy 1 le samedi. La filiale postale de Fontenais restera ouverte jusqu'au samedi 5 décembre 2020 à 11 heures.

A noter que la filiale postale de Porrentruy 1 Gare – qui sera l'office de retrait des envois avisés pour tous les ménages de la commune – se trouve à moins de 2 km de Fontenais. Et hormis la filiale actuelle de Porrentruy 2 Chaumont, celle de Courgenay est également située à une proche distance, soit à moins de 6 km. Par ailleurs, un nouvel automate My Post 24 est en service depuis le 24 août 2020 à côté de la filiale postale de Porrentruy 1. Assurant un grand nombre de prestations 24h/24 et 7j/7, il permet aux clients de retirer leurs envois, indépendamment des heures d'ouverture de la filiale postale de Porrentruy 1.

ANNEXE

Aperçu de l'offre postale dans les environs de Fontenais :

Désignation	Adresse	Offre
Porrentruy 1	Rue du Jura 6	Filiale
Porrentruy 1	Rue du Jura 6	Automate My Post 24
Porrentruy 2 Chaumont	Rue de la Chaumont 13	Filiale
Courgenay	Rue Paul-Montavon 14	Filiale
Villars-sur-Fontenais		Service à domicile
Bressaucourt		Service à domicile

Renseignements

Corinne Tschanz

Responsable Communication Arc jurassien

corinne.tschanz@post.ch

Tél. 058 386 46 05 ou 079 466 89 69