

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

8 août 2019

Réseau postal

Mise en place d'un service à domicile à Fontaines dès le 17 septembre 2019

A compter du mardi 17 septembre 2019, la Poste proposera ses prestations postales aux habitantes et habitants de Fontaines, dans la commune de Val-de-Ruz, sous la forme d'un service à domicile. A partir de cette date, le guichet postal sera sur le pas de la porte.

Les habitudes et modes de vie de nos clients évoluent. Les SMS, e-mails et toutes les prestations possibles en ligne supplantent les services postaux traditionnels. Par conséquent, les personnes qui déposent leurs lettres et leurs colis ou effectuent leurs paiements au guichet postal sont de moins en moins nombreuses. La filiale traditionnelle de Fontaines n'échappe pas à cette tendance. A ce titre, nous proposerons nos prestations postales à Fontaines sous la forme d'un service à domicile à partir du mardi 17 septembre 2019. Les autorités de la Commune de Val-de-Ruz ont été informées de cette décision lors de discussions.

Le guichet postal sur le pas de la porte

Dans le cadre du service à domicile, le guichet postal est pour ainsi dire transféré sur le pas de la porte des habitants. En effet, il leur suffit de placer un petit écriteau sur leur boîte aux lettres lorsqu'ils souhaitent effectuer une opération postale auprès du facteur. La livraison de l'écriteau avec code à barres personnel et sa lettre d'accompagnement a lieu en principe dix jours avant la mise en place du service à domicile. Les habitants concernés peuvent effectuer leurs transactions postales du lundi au vendredi. Cette prestation existe déjà dans 1300 localités du pays et est très appréciée.

Avec l'introduction du service à domicile à Fontaines, les habitantes et habitants de cette localité devront aller retirer leurs envois avisés à la filiale postale de Cernier. La filiale postale de Fontaines fermera ses portes le samedi 14 septembre 2019 à 10 heures. Lundi 16 septembre étant férié dans le canton de Neuchâtel en raison du Jeûne fédéral, il n'y aura pas de distribution du courrier ni de service à domicile ce jour-là.

Renseignements

Corinne Tschanz

Responsable Communication Arc jurassien

corinne.tschanz@post.ch

Tél. 058 386 46 05 ou 079 466 89 69