

# Office de poste 1438 Method

## Vers une nouvelle solution

Chers clients,

Les habitudes de la population évoluent. En effet de moins en moins de lettres, de colis et de versements passent par les guichets postaux. Les nouvelles technologies et le durcissement de la concurrence posent en outre des défis supplémentaires à la Poste suisse. C'est pourquoi le Conseil fédéral exige de notre entreprise qu'elle réévalue régulièrement son offre en fonction des besoins et habitudes de la clientèle, tout en améliorant en permanence sa rentabilité.

Dans ce contexte, nous nous sommes adressés en août 2017 aux autorités communales de Method. Notre objectif était de discuter de la situation de l'office de poste qui enregistre depuis plusieurs années un faible volume d'opérations postales.

### Deux alternatives possibles

Sur la base de son analyse de la situation, la Poste propose deux alternatives :

– **l'agence postale** (« la Poste chez un partenaire ») : avec ce modèle d'exploitation, la Poste travaille en partenariat avec un tiers qui fournit presque toutes les prestations postales demandées chaque jour dans un office de poste traditionnel. L'agence offre en outre des horaires d'ouverture particulièrement attrayants.

– **le service à domicile** (« la Poste sur le pas de la porte ») : cette solution permet au client d'effectuer ses opérations postales sur le pas de la porte, auprès du facteur lors de sa tournée de distribution. Le service à domicile représente une alternative idéale pour les personnes à mobilité réduite ou étant présentes à leur domicile en journée.

### Quand aurez-vous de nos nouvelles ?

A ce jour, aucune décision n'a été prise ; les discussions entre la Poste et les autorités communales se poursuivent. Nous ne manquerons pas de vous informer de l'évolution de la situation.

Pour l'heure, l'office de poste de Method reste à votre disposition sans changement.

Poste CH SA, RéseauPostal

Jean-Marc Zürcher  
Responsable Région Neuchâtel-Jura

Pierre Pachoud  
Responsable Secteur Yverdon-les-Bains

### Contact

Service clientèle Poste  
N° tél. 0848 888 888  
Fax 0844 888 888  
serviceclientele@poste.ch

**LA POSTE** 