



Postagentur Menznau

Die neuen Dienstleistungen

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Ab Montag, 10. April 2017, ist es so weit: Sie erhalten die Postdienstleistungen an unserem neuen Standort in der Gemeindeverwaltung an der Wolhuserstrasse 3.

Öffnungszeiten Gemeindeverwaltung und Postagentur Menznau

Montag	8.00–11.45 und 13.30–18.00 Uhr
Dienstag bis Freitag	8.00–11.45 und 13.30–17.00 Uhr

Mehr Informationen zur neuen Postagentur erfahren Sie auf der Rückseite.

Informationsveranstaltung

Wir stellen Ihnen in Absprache mit dem Gemeinderat das Agenturmodell vor und beantworten Ihre Fragen. Zu diesem Anlass laden wir Sie gerne ein:

Datum:	Montag, 13. März 2017
Zeit:	13.30–15.30 Uhr
Ort:	Pfarrsaal Menznau

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und heissen Sie herzlich willkommen.

Das Angebot der neuen Postagentur

In der Gemeindeverwaltung, wie auch weiterhin im Dorflädeli Menzberg, können Sie folgende Postgeschäfte erledigen:

Aufgabe von Sendungen

- Briefe Inland: A- und B-Post-Briefe, Zusatzleistung Einschreiben, Briefaufgabe ohne Briefmarken (50 bis 350 Stück, vor Ort bezahlt)
- Briefe Ausland: Mail Priority, Mail Economy, Zusatzleistung Einschreiben
- Pakete Inland: PostPac Priority (Zustellung am folgenden Werktag bei Aufgabe werktags bis 12.00 Uhr), PostPac Economy, Zusatzleistung Einschreiben
- Pakete Ausland: PostPac International Priority, PostPac International Economy
- Eilsendungen Inland: Swiss-Express Mond (Zustellung am Folgetag), Zusatzleistung Einschreiben

Abholung von Sendungen

Falls Sie bei der Zustellung nicht anwesend sind, lagern zur Abholung gemeldete

- Briefe und Pakete bei der Postagentur Menznau,
- Spezialsendungen bei der Poststelle Wolhusen (z. B. Betreuungsurkunden).

Zahlungsverkehr

- Einzahlungen (CHF) mit Karten (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- Geldbezüge (mit der PostFinance Card: bis CHF 500.–; CHF 50.– sind jederzeit garantiert)

Briefmarken

- Briefmarkenhefte à 10 Stück (Markenwerte: CHF 1.– oder CHF –.85)

Und ausserdem

- Unsere Poststelle an der Bahnhofstrasse 10 ist letztmals am Freitag, 7. April 2017, bis 18.00 Uhr geöffnet. Infolge Umzugsarbeiten bleibt die Postfiliale am Samstag, 8. April 2017, geschlossen.
- Statt wie bisher bei der Poststelle, gibt es neu einen Briefeinwurf bei der Agentur.
- Die Zustellung bleibt unverändert.
- In Geiss bedienen wir Sie weiterhin mit dem Hausservice; avisierte Sendungen können Sie künftig in der Gemeindeverwaltung abholen.

Wir freuen uns, dass wir Ihnen auch in Zukunft einen Service in hoher Qualität anbieten können. Besten Dank für Ihr Vertrauen und Ihre Kundentreue.

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Bernhard Büchler
Leiter Verkaufsgebiet Mittelland

Karin Schumacher-Minder
Leiterin Poststellengebiet Willisau

Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Irene Meier-Hirsiger
Leiterin Betrieb, Poststellengebiet Willisau
Telefon 058 454 68 09
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz