

MEDIENMITTEILUNG

6. November 2019

PostNetz

Neue Postversorgung für die Basler Innerstadt – Filiale Basel 1 Rüdengasse bleibt noch bis Ende 2021 offen

Die Post hat sich mit der Stadt Basel geeinigt, ihre Filiale an der Rüdengasse 1 trotz stark rückläufiger Schaltergeschäfte bis Ende 2021 weiter zu betreiben. Anschliessend eröffnet sie eine bis zwei Filialen mit Partner in der Basler Innerstadt. Für Geschäftskunden stehen weiterhin Postfächer und eine Geschäftskundenstelle zur Verfügung. Die Post garantiert damit im Zentrum von Basel auch zukünftig eine Grundversorgung in hoher Qualität, nah bei ihren Kundinnen und Kunden.

Die Post führt die Filiale Basel 1 Rüdengasse noch bis Ende 2021 weiter. Ab 2022 bietet sie ihre Dienstleistungen in der Basler Innerstadt in einer bis zwei Filialen mit Partner mit Bedientheke und einer Geschäftskundenstelle an. Postfächer, Geldautomaten und Briefeinwürfe ergänzen wie bisher das Angebot der Post. Damit richtet sich die Post nach den veränderten Gewohnheiten ihrer Kunden im privaten und geschäftlichen Alltag aus und garantiert die postalische Grundversorgung im Zentrum von Basel weiterhin in hoher Qualität. Die Post bleibt im Stadtzentrum somit ohne Unterbruch präsent. Darauf haben sich die Post und die Stadt Basel verständigt. Die Eigentümerin AXA macht zurzeit strategische Überlegungen über die weitere Nutzung des Gebäudes ab 2022.

Neues Postangebot in der Basler Innerstadt ist vielfältig und kundenfreundlich

Anfang 2017 hat die Post mit der Stadt Basel und der Eigentümerin AXA vereinbart, die Filiale Basel 1 Rüdengasse trotz stark rückläufiger Postgeschäfte vorläufig bis Ende 2020 weiterzuführen. Den Weiterbetrieb ihrer Filiale über das Jahr 2020 hinaus machte die Post klar von einer gesteigerten Wirtschaftlichkeit abhängig. Die Schaltergeschäfte gingen jedoch auch in den letzten beiden Jahren kontinuierlich zurück. Gemeinsam mit der Stadt Basel hat die Post die Situation in der Basler Innerstadt analysiert und alternative Konzepte und Vorschläge für die Postversorgung geprüft. Die Post und die Stadt Basel haben sich darauf verständigt, eine attraktive und qualitativ hochstehende Postversorgung im Stadtzentrum mit einem Mix aus unterschiedlichen Zugangspunkten sicherzustellen:

- Die Filialen Basel 3 Spalen und Basel 10 Elisabethen bleiben unverändert in Betrieb.
- Neu eröffnet die Post eine oder zwei Filialen mit Partner mit Bedientheke. Dieses Modell bietet den Kundinnen und Kunden attraktive Öffnungszeiten und ein Grundsortiment, das die täglich nachgefragten Postdienstleistungen abdeckt. So können Kundinnen und Kunden in Filialen mit Partner Briefe und Pakete ins In- und Ausland aufgeben und abholen. Mit der PostFinance Card lassen sich zudem bargeldlos Einzahlungen erledigen und Bargeld beziehen.
- Die Post betreibt wie bisher eine bediente Geschäftskundenstelle, an der Geschäftskunden einfach und bequem Briefe und Pakete aufgeben können.
- Die Post bietet den Geschäftskunden nach wie vor Postfächer an, jedoch in einer angepassten und verkleinerten Postfachanlage. Die Postfächer bedient die Post von Montag bis Samstag.
- In der Basler Innerstadt betreibt Postfinance heute mehrere Geldautomaten für den Bargeldbezug und die Einzahlungen aufs eigene Konto. Dies will Postfinance auch so beibehalten.

Die neue Postversorgung für das Basler Stadtzentrum erarbeitet die Post gemeinsam mit den Behörden der Stadt Basel

und lokalen Anspruchsgruppen, so zum Beispiel bei der Suche nach Standorten für Filialen mit Partner oder der Evaluation neuer Partnerschaften. Ob und in welchem Teil der umgestalteten Liegenschaft Rüdengasse 1 künftig Postdienstleistungen angeboten werden, prüfen die Post und die AXA zu gegebener Zeit.

26 Filialen im Kanton Basel-Stadt

Im Kanton Basel-Stadt ist die Post mit einem attraktiven und dichten Netz an Zugangsmöglichkeiten nahe bei ihrer Kundschaft und vereinfacht den Zugang zu ihren Dienstleistungen für ihre Kundinnen und Kunden laufend. So bleiben die Wege für die Baslerinnen und Basler zur nächstgelegenen Post kurz. Die Post betreibt in Basel-Stadt insgesamt 26 Filialen, davon 12 mit Partner. Neben den klassischen Filialen und den Filialen mit Partner können Kundinnen und Kunden zudem an drei Paketautomaten rund um die Uhr und unabhängig von den Öffnungszeiten der Filialen Pakete aufgeben und abholen.

Auskunft

Markus Flückiger, Verantwortlicher Kommunikation Mitte, 058 386 61 85, markus.flueckiger@post.ch