

MEDIENMITTEILUNG

11. November 2019

PostNetz

Gundeldingen: Quartierpost im neuem Look

Die Post investiert in ihre Filiale Gundeldingen und baut ihr Angebot aus: Ab dem 11. November 2019 profitieren die Kundinnen und Kunden nicht nur von einer modernen und hellen Filiale, sondern neu auch von einem My Post 24-Automaten.

Die Post hat ihre Filiale Gundeldingen während den letzten Wochen neugestaltet und aufgefrischt. Der Unterschied zur «alten» Filiale ist sofort ersichtlich: Im Eingangsbereich zur Filiale steht neu ein My Post 24-Automat. In der Filiale selber beraten die Postmitarbeitenden die Kundinnen und Kunden in der grosszügigen Informations- und Beratungszone in Ruhe zu den vielfältigen physischen und digitalen Postdienstleistungen. Der Postomat, die Postfächer, der Geschäftskundenschalter sowie die Briefeinwürfe ergänzen das Angebot in dieser Basler Quartierpost.

In der Filiale Gundeldingen setzt die Post ihr neues Filialkonzept erstmals in der Stadt Basel um. Rund 40 Millionen Franken investiert sie während den nächsten Jahren in die Modernisierung von rund 300 eigenbetrieben Filialen. Bis heute hat die Post bereits über 60 Filialen modernisiert, so zum Beispiel die Filiale Reinach BL im Frühjahr 2019.

Kundenraum mit vielfältigen Selbstbedienungsstationen

«Unsere Filiale ist richtig schick geworden» strahlt Marc Bach, Leiter der Poststelle Gundeldingen. Nach dem Umbau glänzt die modernisierte Filiale in hellen Farben und wirkt durch das viele Holz einladend. Die Kundenzone ist grosszügig und den Kundenbedürfnissen entsprechend eingerichtet. An den Selbstbedienungsstationen können Kundinnen und Kunden Briefe und Pakete zum Versand vorbereiten und Pakete selbständig aufgeben. Am neuen Einzahlungsautomat können sie zudem bequem ihre Einzahlungen direkt mit der PostFinance Card oder der Maestro-Karte erledigen. Unverändert bleiben die Öffnungszeiten: Die Filiale ist von Montag bis Freitag von 7.30 bis 12.00 Uhr und von 13.30 bis 18.00 Uhr sowie am Samstag von 8.30 bis 12.00 Uhr offen.

Neuer Automat bringt mehr Freiheit

Die Quartierbevölkerung kann ihre Pakete, welche der Postbote nicht zustellen konnte, am neuen My Post 24-Automaten bei der Poststelle Gundeldingen oder am Automaten beim Gundelitor abholen. Damit ist es möglich, seinen Tag freier zu planen, ohne auf die Öffnungszeiten von Filialen achten zu müssen. Die Post betreibt seit Ende 2013 My Post 24-Automaten, zurzeit 140 in der ganzen Schweiz. Bis 2020 will sie schweizweit ein Netz von 200 My Post 24-Automaten errichten. Am My Post 24 Automaten kann die Postkundschaft Pakete und eingeschriebene Briefe rund um die Uhr aufgeben und abholen. Wer sich online registriert, kann den Automaten auch als Schliessfach nutzen.

Auskunft

Markus Flückiger, Verantwortlicher Kommunikation Region Mitte, 058 386 61 85, markus.flueckiger@post.ch

