

# MEDIENMITTEILUNG

## 11. November 2019

---

PostNetz

## Die Post zieht in Rudolfstetten-Friedlisberg in das Gemeindehaus

Die Post bietet ihre Dienstleistungen ab April 2020 im Gemeindehaus an der Friedlisbergstrasse 11 in Rudolfstetten-Friedlisberg an. Die Kundinnen und Kunden können dort ihre Postgeschäfte an einer separaten Theke bei den Mitarbeitenden der Gemeindeverwaltung erledigen. Die heutige Postfiliale Rudolfstetten bleibt bis Eröffnung des neuen Angebots in Betrieb.

Heute nutzen die Postkundinnen und Postkunden die Dienstleistungen immer häufiger online, unterwegs und am liebsten rund um die Uhr. Immer weniger Kundinnen und Kunden gehen zur nächsten Filiale und erledigen ihre Postgeschäfte am Schalter. Auch in der Filiale Rudolfstetten werden heute markant weniger Briefe und Pakete aufgegeben. Auch ihre Einzahlungen erledigen die Kundinnen und Kunden immer seltener am Schalter. So sank die Zahl der Schaltergeschäfte in der Gemeinde auf dem Mutschellen seit dem Jahr 2000 um rund ein Viertel.

Seit 2017 führte die Post deshalb mehrere Gespräche mit den Gemeindebehörden von Rudolfstetten-Friedlisberg. Diese haben nun dazu geführt, dass gemeinsam mit der Gemeinde eine neue Lösung für das Postangebot in Rudolfstetten-Friedlisberg gefunden werden konnte: Ab April 2020 können Kundinnen und Kunden ihre täglichen Postgeschäfte an einer bedienten Theke im Gemeindehaus erledigen. Die Post schult die Mitarbeitenden der Gemeinde, bevor diese ihre neue Aufgabe übernehmen.

### Postangebot an zentralem Standort

Dank der Zusammenarbeit mit der Gemeinde sind Postdienstleistungen weiterhin an einem zentralen Standort in Rudolfstetten erhältlich. Die Gemeindeverwaltung liegt nicht einmal fünf Gehminuten von der heutigen Postfiliale entfernt und kann zu Fuss bequem über die Friedlisbergstrasse erreicht werden. Das Postangebot steht während den Öffnungszeiten der Gemeindeverwaltung zur Verfügung. «Für die Mitarbeitenden der Gemeinde ist der regelmässige Kontakt mit der Bevölkerung sehr wichtig. Ich bin deshalb überzeugt, dass sie auch die neuen Dienstleistungen motiviert und mit hoher Qualität erbringen werden», sagt Gemeindeammann Josef Brem. «Wir haben versucht, eine optimale Lösung zu erreichen und haben diverse Varianten geprüft. Nun werden wir beobachten, wie sich die künftigen Bedürfnisse entwickeln, um dann allenfalls die Öffnungszeiten des Gemeindehauses anzupassen.»

Das Angebot der Filiale mit Partner im Gemeindehaus umfasst die täglich nachgefragten Postgeschäfte. So kann die Bevölkerung Briefe und Pakete aufgeben und abholen. Einzahlungen können die Kundinnen und Kunden mit der PostFinance Card und allen gängigen Debitkarten bargeldlos erledigen. Mit der PostFinance Card können sie zudem Bargeld bis maximal 500 Franken beziehen. Beim Gemeindehaus steht künftig auch eine Postfachanlage zur Verfügung.

Zudem bietet die Post auf dem Gemeindegebiet von Rudolfstetten-Friedlisberg neu die Dienstleistungen «Bareinzahlung und –auszahlung am Domizil» an. Bareinzahlungen können so direkt an der Haustür beim Postboten getätigt werden. Auf Vorbestellung zahlt der Briefträger zudem auch Geld vom PostFinance-Konto aus. Um diesen Service zu nutzen, müssen sich Kundinnen und Kunden einmalig entweder beim Kundendienst der Post oder am Schalter einer Filiale registrieren, so beispielsweise in Berikon-Widen (Mutschellen), Birmensdorf oder Dietikon. Ergänzt wird das Postangebot in der Region durch weitere Zugangspunkte zu unterschiedlichen Postdienstleistungen.

**Auskunft**

Markus Werner, Verantwortlicher Kommunikation Nord, Tel. 058 341 26 84, [markus.werner@post.ch](mailto:markus.werner@post.ch)

**Anhang:****Übersicht über die nächstgelegenen Postangebote in der Umgebung von Rudolfstetten-Friedlisberg:**

<b>Bezeichnung</b>	<b>Adresse</b>	<b>Angebot</b>
Bergdietikon	Bergstrasse 37	Filiale mit Partner (Volg)
Berikon-Widen (Mutschellen)	Bahnhofstrasse 4	Filiale
Berikon 2 Dorf	Bahnhofstrasse 73	Filiale mit Partner (Volg)
Berikon Mutschellen Migros	Bellikerstrasse 13	Aufgabe-/Abholstelle
Birmensdorf ZH	Poststrasse 3	Filiale
Bremgarten AG 1	Zürcherstrasse 6	Filiale
Bremgarten AG Migros	Zufikerstrasse 2	Aufgabe-/Abholstelle
Bremgarten AG Obertorplatz My Post 24	Obertorplatz 5	My Post 24-Automat
Dietikon 1	Neumattstrasse 22	Filiale
Dietikon 2 Brunau	Schöneeggstrasse 145	Filiale
Dietikon Bahnhofplatz My Post 24	Neumattstrasse 22	My Post 24-Automat
Dietikon Löwenzentrum	Löwenstrasse 28	Aufgabe-/Abholstelle
Rudolfstetten-Friedlisberg	Friedlisbergstrasse 11	Filiale mit Partner ab April 2020 (Gemeindeverwaltung)
Urdorf Distributionsbasis	Heinrich Stutz-Strasse 27	Geschäftskundenstelle