

# MEDIENMITTEILUNG

## 26. April 2019

---

PostNetz

### **Trogen: Die Post zügelt in den «Dorfladen»**

Die Post hat in Trogen mit dem «Dorfladen» einen idealen Partner gefunden. Da der «Dorfladen» in die Räumlichkeiten der heutigen Post zügelt, können die Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte weiterhin am gewohnten Ort erledigen. Mit der neuen Lösung bleibt eine breite Palette von Postdienstleistungen in Trogen erhältlich. Der «Dorfladen» mit integriertem Postangebot öffnet voraussichtlich im dritten Quartal 2019 seine Türen.

Immer seltener erledigen die Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte am Schalter. Die sinkenden Zahlen im Kerngeschäft sprechen eine deutliche Sprache. Nicht nur die Pakete (-40%) und Briefe (-71%), sondern auch der Zahlungsverkehr (-47%) am Schalter sind seit dem Jahr 2000 massiv zurückgegangen. Gleichzeitig will die Post für alle Kundinnen und Kunden da sein. Die Post führte daher Gespräche mit Vertretern aller Schweizer Kantonsregierungen. Im Mai 2017 gab sie die Eckwerte des künftigen Postnetzes im Kanton Appenzell Ausserrhoden bekannt. Unter anderem kündigte die Post dabei an, die Filiale Trogen zu überprüfen. Seit Dezember 2017 führte die Post dazu den Dialog mit der Gemeindebehörde von Trogen.

#### **Bewährtes Angebot am gewohnten Ort**

Die Post hat nun mit dem «Dorfladen» Trogen einen geeigneten Partner gefunden. Der «Dorfladen» hat das Gebäude der Post erworben. Läuft alles nach Plan, dann zieht der «Dorfladen» im dritten Quartal 2019 in die Räumlichkeiten der heutigen Post ein. So bleibt die Post am selben Ort – mit einem neuen Angebot und kundenfreundlicheren Öffnungszeiten. Das neue Postangebot umfasst die täglich nachgefragten Postgeschäfte rund um Briefe und Pakete: So können Kundinnen und Kunden Briefe und Pakete ins In- und Ausland aufgeben und zur Abholung gemeldete Briefe und Pakete abholen. Einzahlungen lassen sich mit der PostFinance Card und allen gängigen Debitkarten auch bargeldlos erledigen. Mit der PostFinance Card sind Bargeldbezüge bis maximal CHF 500 möglich. Die Post plant, den Kundinnen und Kunden auch künftig ein Postomat an der gewohnten Stelle zur Verfügung zu stellen. Das Partnermodell bewährt sich bereits an über 1000 Standorten in der ganzen Schweiz. Im Kanton Appenzell Ausserrhoden beispielsweise in Wald, Bühler oder Rehetobel.

Die Kundinnen und Kunden werden voraussichtlich auch künftig von einem Postfachangebot in der Nähe der Filiale mit Partner profitieren. Die Post informiert die Postfach-Kunden rechtzeitig in einem persönlichen Schreiben über das künftige Angebot in Trogen.

#### **Auskunft**

Mirko Gentina, Verantwortlicher regionale Kommunikation Ost, 058 386 45 10, [mirko.gentina@post.ch](mailto:mirko.gentina@post.ch)