

# COMUNICATO STAMPA

## 25 marzo 2019

---

RetePostale: nuova soluzione per l'offerta postale a Lavorgo

## Lo sportello postale si trasferisce sull'uscio di casa

Dal prossimo mese di settembre, dopo aver intrapreso i necessari passi con l'autorità comunale di Faido, la Posta sostituirà la sua filiale di Lavorgo con una soluzione di servizio a domicilio. L'offerta comprende tutte le operazioni postali quotidiane per quanto concerne lettere e pacchi, oltre a garantire versamenti e prelievi di denaro contante. I servizi vengono assicurati dal personale della Posta addetto al recapito. Fino all'introduzione della nuova formula l'attuale filiale della Posta a Lavorgo rimane operativa.

Il comportamento e le abitudini della clientela postale sono in costante evoluzione, laddove la digitalizzazione diventa sempre più parte della quotidianità. I clienti sono più mobili e utilizzano i servizi postali avvalendosi di diversi canali e ricercando in misura sempre minore tali prestazioni nelle filiali tradizionali, che registrano pertanto un'attività in continua contrazione. La filiale postale di Lavorgo rileva da anni cali significativi delle operazioni effettuate agli sportelli. Da oltre un anno la Posta è in contatto con le autorità comunali di Faido per valutare soluzioni alternative, con l'intento di garantire sul lungo periodo servizi postali di qualità, facilmente accessibili ed a misura di cliente; fra le opzioni prese in considerazione, in particolare, quella della filiale in partenariato e quella del servizio a domicilio.

Dopo aver attentamente analizzato la situazione, e nell'impossibilità di concretizzare una collaborazione con partners operanti sul territorio, l'introduzione di un servizio a domicilio per la frazione di Lavorgo è apparsa come la soluzione più adeguata. Il servizio a domicilio è oggi una realtà apprezzata in numerose località in Svizzera, a piena soddisfazione della popolazione interessata. Questa soluzione trasferisce infatti lo sportello postale «sull'uscio di casa», e la clientela può svolgere tutte le operazioni affidandosi al personale addetto al recapito. La nuova formula sarà a disposizione degli abitanti di Lavorgo ogni giorno dal lunedì al venerdì: la Posta si impegna a garantire anche in futuro prestazioni postali di qualità.

### A partire da settembre 2019

La filiale odierna in via Gottardina 11 concluderà la sua attività in concomitanza con l'introduzione del nuovo servizio. A partire da inizio settembre i clienti di Lavorgo potranno far capo alle nuove prestazioni del servizio a domicilio semplicemente apponendo un'apposita targhetta in plastica alla propria cassetta delle lettere prima del passaggio del postino. L'offerta di caselle postali a Lavorgo verrà mantenuta. Il servizio a domicilio si è affermato in questi anni in oltre 1300 sedi in Svizzera, come ad esempio a Osco, Campello e Anzonico, dove i servizi postali sono assicurati da tempo attraverso tale formula. La filiale postale di Faido fungerà da punto di riferimento per la regione, insieme alla filiale con partner nel negozio *La Butege* di Chironico.

Non appena definiti i dettagli, e prima della sua introduzione, la popolazione interessata riceverà tutte le informazioni utili in merito al funzionamento del nuovo servizio.

### Per informazioni

Marco Scossa, Comunicazione Sud, 076 374 30 39, [marco.scossa@posta.ch](mailto:marco.scossa@posta.ch)