

COMUNICATO STAMPA

11 giugno 2019

RetePostale

Lugano 6 Cassarate: una rinnovata filiale concepita secondo i più moderni standard

La filiale di Lugano 6 Cassarate si presenta da oggi in una veste rinnovata. È la sesta sede che la Posta realizza in Ticino secondo un concetto completamente innovativo, capace di riunire in un medesimo luogo prestazioni fisiche e digitali. Un incentivo in più per il team di giovani apprendisti che si occupa in loco della gestione delle attività postali. Dal 2010, infatti, la sede di Cassarate opera quale «filiale degli apprendisti»: un luogo, unico nel nostro Cantone, dove la responsabilità del funzionamento dei servizi postali è affidata a ragazzi al secondo e terzo anno di tirocinio postale nell'ambito del commercio al dettaglio. Cassarate è la prima filiale degli apprendisti ad essere ammodernata secondo nuovi standard, che vengono progressivamente estesi a sempre più numerose sedi in Svizzera.

Le persone organizzano oggi la loro vita in modo sempre più individuale, ricercando essenzialmente ovunque la praticità; in misura crescente è possibile informarsi, organizzarsi e intrattenere comunicazioni quando, dove e come lo si desidera. La Posta propone di conseguenza soluzioni ed offerte in grado di andare incontro alle nuove e molteplici necessità che caratterizzano il nostro quotidiano. Al fine di fornire i servizi di base con la consueta ed apprezzata qualità ed essere al contempo preparata per gli sviluppi futuri, la Posta sta sistematicamente sviluppando ed adattando la sua rete di punti di accesso.

Accompagnare e consigliare i clienti al meglio

Nell'ambito della modernizzazione della filiale di Lugano 6 Cassarate, la Posta ha implementato diversi mondi tematici: i tradizionali sportelli sono stati integrati da una zona d'informazione e consulenza luminosa e aperta, nonché da postazioni «self-service». Qui i clienti possono espletare rapidamente le loro transazioni postali, o condurre discussioni informative in un ambiente stimolante. Nella rinnovata filiale in Piazza Riscossa, la Posta presenta l'intera gamma dei propri servizi grazie ad un approccio competente e immediato. Non da ultimo, secondo un modo del tutto nuovo di concepire gli spazi, la Posta connette il mondo fisico e quello digitale in un medesimo luogo. Accanto alle tradizionali prestazioni postali, il personale mostra infatti ai clienti come poter svolgere le operazioni correnti in modo efficiente e in tutta semplicità, che si tratti di soluzioni da attuare in loco oppure a vantaggio della mobilità.

Parola d'ordine «futuro»

L'ammodernamento della filiale di Lugano 6 Cassarate fa seguito ad un progetto pilota avviato oltre un anno fa con l'apertura di una prima nuova sede di questo genere ad Interlaken: la Posta intende anche in futuro rinnovare la sua rete, accompagnando i clienti alla scoperta delle molteplici possibilità offerte dal mondo digitale. L'azienda conferma il suo impegno in favore delle proprie filiali: "La Posta continuerà ad investire nelle filiali gestite in proprio, il nostro personale rappresenta il volto della Posta. Sedi come quella di Lugano 6 Cassarate contribuiscono a creare un ponte fra prestazioni fisiche e digitali permettendoci di rimanere al fianco di una clientela dalle esigenze sempre più diversificate", sottolinea Pietro Cattaneo, responsabile Regione Ticino e Moesano. Dopo Biasca, Cugnasco, Minusio, Lamone-Cadempino e Vira Gambarogno, salgono così a sei le sedi ticinesi rinnovate secondo il nuovo concetto, che presto sarà applicato anche ad altre filiali nel nostro Cantone. In Svizzera, quella di Lugano 6 Cassarate è peraltro la prima filiale degli apprendisti di nuova concezione.

Un team di giovani apprendisti al comando

L'evento di inaugurazione che ha caratterizzato la giornata odierna ha posto l'accento sulla clientela, alla quale il team di Lugano 6 Cassarate ha voluto dedicare un benvenuto speciale. Gli affezionati clienti della zona sono peraltro abituati allo spirito positivo e propositivo dei giovani apprendisti, che da settembre 2010 si avvicinano nella gestione delle attività postali a Cassarate: a breve, altri quattro ragazzi in formazione presso la Posta subentreranno a coloro i quali concludono in queste settimane il loro tirocinio postale per affacciarsi al mondo del lavoro. Presso le filiali postali degli apprendisti, ad oggi 7 in Svizzera, tutti i compiti sono suddivisi fra sei-dodici futuri (a dipendenza anche della dimensione della filiale) «impiegati di commercio al dettaglio», che servono i clienti agli sportelli, effettuano operazioni postali e garantiscono la direzione amministrativa dell'ufficio in totale autonomia. Le persone in formazione sono assistite sul posto da consulenti esperti. Grazie alle filiali degli apprendisti i giovani possono assumere molto precocemente le loro responsabilità, anche di tipo direzionale, e quindi raccogliere grandi esperienze «sul campo» nel loro settore. I ragazzi non mancano di ottenere ripetuti feedback positivi anche dai clienti, trovando così grande convinzione nei propri mezzi: un'opportunità di crescita non solo professionale ma anche personale.

La moderna filiale di Lugano 6 Cassarate: tutte le novità in breve

- Arredamento innovativo, ambienti moderni e conviviali, 3 sportelli (di cui uno accessibile anche a persone con disabilità motorie)
- Prestazioni fisiche e digitali riunite sotto il medesimo tetto
- Oltre ai tradizionali servizi: accompagnamento costante del cliente alla scoperta delle soluzioni più ideali per le sue necessità
- Rete wireless accessibile (public WLAN)
- Automatico di prelievo Postomat
- Nuovo angolo-gioco per bambini
- Presto disponibili: un automatico per i pagamenti e un punto di impostazione autonomo per pacchi affrancati

Orari di apertura

Da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 18.00
Il sabato dalle 9.00 alle 11.00

Immagini allegare



((Team_Cassarate1.jpg))

((Didascalia)) Il team di apprendisti impiegati a Lugano 6 Cassarate affiancati dalle loro coach



((Team_Cassarate2.jpg))

((Didascalia)) Una squadra motivata e solare



((Team_Cassarate3.jpg))

((Didascalia)) I giovani apprendisti di Cassarate assicurano un servizio cordiale e professionale a 360°

Per informazioni

Nevia Crivelli, Comunicazione Sud, 079 680 97 60, nevia.crivelli@posta.ch