

# MEDIENMITTEILUNG

## 13. Mai 2019

---

PostNetz

## Die Post eröffnet in Burgdorf ihre modernisierte Filiale

Die umgebaute Filiale der Post in Burgdorf präsentiert sich seit Montag, 13. Mai 2019, in einem modernen und hellen Design. Die Filiale Burgdorf ist die dritte im Kanton Bern, die von der Post nach dem neuen Filialkonzept umgestaltet wurde. In Interlaken und Zollikofen betreibt die Post bereits moderne, auf die neuen Kundenbedürfnisse ausgerichtete Filialen.

Im Rahmen der Modernisierung der Filiale Burgdorf hat die Post verschiedene Themenwelten umgesetzt: So wurde der Kundenraum neugestaltet und durch eine Informations- und Beratungszone ergänzt. Im Laufe des Jahres wird zusätzlich eine Selbstbedienungsstation eingerichtet. Die Kunden können so ihre Postgeschäfte schnell und einfach erledigen oder sich in einer einladenden Umgebung zu den vielfältigen Postdienstleistungen beraten lassen. In der neu gestalteten Filiale, die sich an der Bahnhofstrasse 35 in Burgdorf befindet, präsentiert die Post die gesamte Palette ihrer Dienstleistungen auf übersichtliche Art und Weise. Sie verbindet so die physische und die digitale gelbe Welt an einem Ort. In Burgdorf setzt die Post das neue Gestaltungskonzept für ihre Filialen zum dritten Mal im Kanton Bern um. Schweizweit betreibt die Post bereits mehr als 20 Filialen im neuen frischen Look.

Bereits seit Ende Januar 2016 können die Kundinnen und Kunden zur Abholung gemeldete Pakete am My Post 24-Automaten am Bahnhof Burgdorf rund um die Uhr entgegennehmen oder aufgeben. So profitiert die Kundschaft von einem umfassenden Dienstleistungsangebot in der Nähe der Postfiliale.

### Filialen bleiben Eckpfeiler des Postangebots

Um die Grundversorgung in gewohnter Qualität zu erbringen und gleichzeitig für künftige Entwicklungen gewappnet zu sein, entwickelt die Post ihr Netz an Zugangsmöglichkeiten kontinuierlich weiter. Die Post bekennt sich dabei klar zu ihren eigenbetriebenen Filialen: «Unsere eigenbetriebenen Filialen bleiben auch im Kanton Bern ein zentraler Eckpfeiler unseres Angebots. Sie laden unsere Kunden ein, die vielfältigen Möglichkeiten unserer Dienstleistungen und Produkte zu entdecken und sich kompetent beraten zu lassen», betont Hans Ulrich Heiniger, Leiter der Postregion Burgdorf.

In den kommenden Monaten und Jahren werden laufend weitere Filialen in der ganzen Schweiz modernisiert und nach dem neuen Konzept umgestaltet.

### Auskunft

Antoinette Feh Widmer, Regionale Kommunikation Deutschschweiz, 058 341 06 72, [antoinette.fehwidmer@post.ch](mailto:antoinette.fehwidmer@post.ch)