

# MEDIENMITTEILUNG

## 21. Oktober 2019

---

PostNetz

## Die Post modernisiert ihre Filiale in Ostermundigen

Die Post investiert in ihre Filiale in Ostermundigen an der Bernstrasse 28 und gestaltet diese neu. Ab dem 21. Oktober 2019 präsentiert sie sich in einem modernen und frischen Look. Zudem hat die Filiale neu auch über den Mittag offen. Damit geht die Post auf die veränderten Kundenbedürfnisse ein und rüstet sich für die Zukunft. Die Filiale Ostermundigen 1 ist die siebte im Kanton Bern, die von der Post nach dem neuen Filialkonzept umgestaltet wurde.

Im Rahmen der Modernisierung der Filiale Ostermundigen an der Bernstrasse 28 hat die Post den Kundenraum neu gestaltet. Die Gestaltung der Räumlichkeiten erfolgt nach dem neuen Filialdesign: Die Kundenzone ist hell und den Kundenbedürfnissen entsprechend eingerichtet. Verschiedene Selbstbedienungsstationen und eine Informations- und Beratungszone ergänzen den Service der Post. Kundinnen und Kunden können ihre Postgeschäfte so schnell und einfach erledigen oder sich in Ruhe zu den vielfältigen physischen und digitalen Postdienstleistungen beraten lassen. In Ostermundigen setzt die Post das neue Gestaltungskonzept für ihre Filialen zum siebten Mal im Kanton Bern um. Schweizweit betreibt die Post bereits mehr als 50 Filialen im neuen frischen Look.

Ab dem Eröffnungstag verlängert die Post zudem die Öffnungszeiten der Filiale Ostermundigen: So können Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte neu von Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr durchgehend, auch über den Mittag, erledigen. Samstags hat die Post von 08.30 Uhr bis 11.00 Uhr geöffnet. Während des gesamten Umbaus hat die Filiale Ostermundigen noch wie gewohnt zu den bisherigen Öffnungszeiten offen.

### Filialen bleiben Eckpfeiler des Postangebots

Um die Grundversorgung in gewohnter Qualität zu erbringen und gleichzeitig für künftige Entwicklungen gewappnet zu sein, entwickelt die Post ihr Netz an Zugangsmöglichkeiten kontinuierlich weiter. Die Post bekennt sich dabei klar zu ihren eigenbetriebenen Filialen: «Unsere eigenbetriebenen Filialen bleiben auch im Kanton Bern ein zentraler Eckpfeiler unseres Angebots. Sie laden unsere Kunden ein, die vielfältigen Möglichkeiten unserer Dienstleistungen und Produkte zu entdecken und sich kompetent beraten zu lassen», betont Rudolf Berger, Leiter Filialgebiet Emmental.

In den kommenden Monaten und Jahren werden laufend rund 300 Filialen in der ganzen Schweiz modernisiert und nach dem neuen Konzept umgestaltet. Die Post investiert dabei rund 40 Millionen Franken.

### Auskunft

Antoinette Feh Widmer, Regionale Kommunikation Deutschschweiz, 058 341 06 72, [antoinette.fehwidmer@post.ch](mailto:antoinette.fehwidmer@post.ch)