

COMUNICATO STAMPA

18 novembre 2019

RetePostale: una più moderna sede a disposizione della clientela

Ad Airolo la Posta si muove e fa un passo avanti

Da oggi la filiale postale di Airolo ha un nuovo indirizzo, per una rinnovata sede. Sale così a nove in Ticino il numero di filiali della Posta che rispondono ad un concetto completamente innovativo, in grado di combinare prestazioni fisiche e digitali in un medesimo luogo. Anche in Ticino la Posta continua a investire nella rete di filiali gestite in proprio, facendo sempre affidamento sulle capacità del proprio personale e sulle sue competenze, con al contempo l'intento di essere là, dove sono i clienti: con servizi puntuali, accurati e diversificati. Alle filiali gestite in proprio si affiancano dunque molteplici possibilità d'accesso ai servizi postali per andare incontro alle esigenze di tutte le categorie di popolazione.

La popolazione di Airolo e dintorni può da oggi far capo, in via della Stazione 22, ad una nuova filiale postale. Dopo Minusio, Cugnasco, Biasca, Lamone-Cadempino, Vira Gambarogno, Lugano-Cassarate, Serfontana, e Giubiasco la Posta ha deciso di investire nella creazione ad Airolo di una filiale moderna e conforme agli standard più evoluti. L'azienda conferma con questa nona apertura in Ticino di voler garantire una rete di filiali gestite in proprio al passo con i tempi e orientata alle esigenze della clientela. A queste filiali si affiancano altre forme di servizio, come ad esempio le filiali in partenariato o gli automatici My Post 24. Ad un anno e mezzo dall'apertura della prima filiale in questa forma in Ticino, a Minusio, si contano oggi oltre 50 esperienze simili in Svizzera, con la piena soddisfazione del personale e dei clienti.

Ambienti moderni per prestazioni e servizi all'avanguardia

La nuova sede postale, a pochi passi da quella precedente, presenta due sportelli di cui uno agibile anche a persone con disabilità motorie. La filiale sarà a disposizione della clientela dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 11.00 e dalle 15.00 alle 18.00, il sabato dalle 9.00 alle 11.00. Continuerà ad essere garantito anche il servizio offerto dall'automatico di prelievo Postomat in prossimità della Stazione di Airolo. «La rete di filiali continua a costituire il fiore all'occhiello della Posta. Airolo, vero punto di riferimento per l'Alto Ticino, ospita oggi una sede più moderna, accogliente, ed in grado di accompagnare il Comune, chiamato a raccogliere importanti nuove sfide nell'immediato futuro. Un'offerta di qualità per la clientela, ma anche ambienti moderni e strumenti efficienti per i nostri collaboratori» ha sottolineato oggi Rachele Aebersold-Guidicelli, Responsabile del settore di filiali Bellinzona e valli, in occasione dell'inaugurazione ufficiale dei nuovi spazi. Presente anche il Sindaco di Airolo Franco Pedrini, il quale ha espresso gratitudine nei confronti della Posta: «La presenza di una posta ad Airolo è per noi importante. Insieme alla Posta abbiamo cercato un'ubicazione ancora centrale e siamo felici di poter contare oggi su una nuova filiale che sarà anche in futuro al centro dell'attenzione, soprattutto in relazione al progetto di riqualifica territoriale che interesserà la stazione.»

Gli investimenti della Posta nella creazione di nuove filiali, o nel loro rinnovo, mirano ad offrire alla clientela ambienti moderni ed un accompagnamento costante nel servizio, tanto agli sportelli quanto alla scoperta delle svariate opportunità offerte dal digitale. Accanto alle tradizionali prestazioni postali, il personale è a disposizione per mostrare come realizzare le operazioni correnti in tutta semplicità, direttamente in filiale, a casa o dove più convenga al cliente.

Tabella – L'offerta postale nei dintorni di Airolo

Località	Indirizzo	Tipologia d'offerta
Ambri (Quinto)	via alla Posta 5	Filiale
Piotta (Quinto)	via di Mezzo 16	Filiale con partner (c/o Motel Gottardo Sud)
Rodi-Fiesso (Prato Leventina)	Strada di Rodi 49	Filiale con partner (c/o Negozio di alimentari da Antonella)

Per informazioni: Nevia Crivelli, Comunicazione Sud, 079 680 97 60, nevia.crivelli@posta.ch