

# COMUNICATO STAMPA

## 25 novembre 2019

RetePostale: rinnovata la filiale postale di Lugano 4 Molino Nuovo

## **C'è aria di nuovo per la posta nel quartiere più popoloso della Città di Lugano**

A Molino Nuovo, Posta fa rima con... dieci! Da oggi è infatti questo il numero di filiali postali rinnovate dall'azienda in Ticino, in poco meno di due anni, orientandosi ad un concetto innovativo capace di riunire prestazioni fisiche e digitali in un medesimo luogo. Dopo alcuni interventi di ristrutturazione, la filiale di Lugano 4 Molino Nuovo va così ad aggiungersi alle oltre 50 sedi in Svizzera nelle quali la Posta ha voluto investire notevolmente, a conferma del suo impegno nell'ambito della ristrutturazione della rete di filiali gestite in proprio, fiore all'occhiello del servizio postale svizzero.

Quello di Molino Nuovo, con i suoi circa 10'000 abitanti, è il quartiere più popoloso della Città di Lugano. La Posta c'è. Per tutti. Anche qui. E di recente ha investito nella ristrutturazione della sua filiale al pianoterra del noto ed imponente stabile Mizar. La clientela del quartiere, e più in generale di buona parte della zona a nord del centro cittadino, può ora disporre, in via Rinaldo Simen 14a, di una filiale postale completamente rinnovata. Si riconferma dunque l'impegno della Posta nel garantire una rete di filiali gestite in proprio - alle quali si affiancano contemporaneamente nuove e sempre più molteplici forme di servizio - al passo con i tempi e orientata alle esigenze della clientela. Ad un anno e mezzo dall'inaugurazione della prima filiale in questa forma in Ticino, a Minusio, sono ora ben 10 le filiali ticinesi in cui la Posta ha investito in un concetto innovativo, capace di combinare fisico e digitale in un medesimo luogo. Fra queste, sempre sul territorio della Città, anche la filiale degli apprendisti di Lugano 6 Cassarate è stata recentemente oggetto di un totale rinnovo. L'intento è quello di offrire ai clienti ambienti moderni ed un accompagnamento ancor più orientato al servizio, che si tratti di prestazioni tradizionali o alla scoperta delle molteplici opportunità offerte dalla digitalizzazione.

### **Nel cuore di un quartiere ricco di infrastrutture pubbliche**

«Molino Nuovo è il quartiere più popoloso di Lugano e lo stabile Mizar è da tempo al centro dell'attenzione per la creazione di un polo che definire 'scientifico' appare riduttivo. La Posta si inserisce perfettamente in questo contesto vitale, in prossimità di infrastrutture pubbliche, quali ad esempio l'Università della Svizzera italiana, lo stadio di Cornaredo, nonché Casa Serena e Casa Primavera» sottolinea Pietro Cattaneo, responsabile Regione Ticino e Moesano. Anche Marco Borradori, Sindaco della Città di Lugano, è intervenuto in occasione dell'inaugurazione odierna della filiale, salutando positivamente questa sede all'avanguardia: «Siamo costantemente in contatto con i rappresentanti della Posta ed insieme alle associazioni di quartiere, che svolgono un ruolo vitale per la Città, cerchiamo di promuovere e favorire una rete di servizi - inclusi quelli postali - al passo con i tempi ed orientata alla popolazione. Non possiamo che essere lieti di poter contare a Molino Nuovo su una posta moderna e all'avanguardia ed auspichiamo di proseguire anche in futuro il dialogo con la Posta in favore della Città».

### **Un nuovo modo di concepire gli spazi per un servizio con una marcia in più**

A Lugano 4 Molino Nuovo i quattro sportelli sono stati integrati da una zona d'informazione e consulenza luminosa e aperta. Qui, accanto alle tradizionali prestazioni postali, il personale mostra ai clienti come poter svolgere le operazioni correnti in modo efficiente e in tutta semplicità, che si tratti di soluzioni da attuare in filiale, a casa o in mobilità. La rinnovata sede postale dispone di comodi parcheggi e presenta uno sportello agibile anche a persone con disabilità motorie, un angolo-gioco dedicato ai più piccoli e un automatico di prelievo Postomat esterno. È inoltre fruibile un punto di deposito per i pacchi preaffrancati senza dover attendere il turno allo sportello. Gli orari di apertura della filiale permangono quelli abituali, tranne il sabato (lu-ve: 8.00-12.00 e 14.00-18.00, sa: 9.00-11.00).

**Tabella – L'offerta postale nei dintorni di Lugano 4 Molino Nuovo**

<b>Località</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Tipologia d'offerta</b>
Lugano 1	Via della Posta 7	Filiale con Postomat e filiale PostFinance
Viganello (Lugano)	Via Luigi Taddei 1	Filiale con Postomat
Lugano 6 Cassarate	Piazza Riscossa 16	Filiale di nuova concezione con Postomat
Lugano Città c/o Migros	Via Pretorio 15	Punto PickPost
Lugano Cassarate c/o Migros	Viale Castagnola 21	Punto PickPost
Lugano c/o Autosilo Balestra	Via Serafino Balestra 4	My Post 24

**Per informazioni:** Marco Scossa-Lodovico, Comunicazione Sud, 076 374 30 39, [marco.scossa@posta.ch](mailto:marco.scossa@posta.ch)