

Informazione sulla rete postale

15 settembre 2017

La Posta verifica la propria offerta a Comano

La Posta sviluppa la propria rete di vendita sull'intero territorio nazionale. A Comano, dove lo scorso anno i volumi sono diminuiti in modo significativo, la Posta ha ricercato il dialogo con il Comune. Fermo restando che i colloqui sono appena stati avviati, l'azienda sta vagliando la possibilità futura di gestire in loco una filiale in collaborazione con un partner locale in sostituzione dell'attuale filiale postale.

La quotidianità è sempre più caratterizzata dalla dimensione digitale e mobile. Per la Posta questo significa che i clienti effettuano sempre più spesso le loro operazioni postali in viaggio tramite smartphone o a casa tramite il computer. Il classico sportello postale perde di conseguenza importanza. Negli ultimi anni presso la Posta sono stati impostati sempre meno pacchi e si sono effettuati sempre meno versamenti.

Due soluzioni al vaglio

La Posta, anche in virtù del mandato ricevuto dal Consiglio federale, è fortemente interessata ad offrire un servizio pubblico al passo con i tempi ed economicamente sostenibile. Crea offerte appropriate e nuovi punti di accesso ai suoi servizi, al fine di adeguare la propria rete postale alle mutate esigenze della clientela. In questo contesto, la Posta sta attualmente dialogando con le autorità di Comano per identificare una nuova soluzione che tenga conto delle specificità locali. In sostituzione dell'attuale filiale postale, le forme d'esercizio principalmente al vaglio delle discussioni e delle valutazioni con il Comune sono la «Posta con partner» e il servizio a domicilio.

L'offerta della filiale gestita in partenariato comprende le operazioni postali quotidiane legate a lettere e pacchi, nonché prelievi di denaro contante e pagamenti. La Posta ha finora introdotto con successo questo modello in oltre 880 luoghi in tutta la Svizzera, collaborando ad esempio con cancellerie comunali, negozi di alimentari, farmacie, sportelli ferroviari o uffici turistici.

Segnaliamo a tal proposito che, con l'introduzione di una filiale in collaborazione con un partner, la clientela ha la possibilità di richiedere il servizio «Versamenti in contanti a domicilio», annunciandosi presso il servizio clienti della Posta (tel. 0848 888 888 oppure e-mail contactcenter@post.ch): in questo modo ogni cliente lo desidera può effettuare operazioni in contanti in modo semplice, direttamente sull'uscio di casa. Questa soluzione in aggiunta all'agenzia postale è particolarmente pratica per le persone anziane o con particolari problemi di mobilità.

In alternativa ad una filiale gestita in collaborazione con un partner, la Posta proporrebbe per Comano un servizio a domicilio, offerta altrettanto ben affermata sul territorio nazionale che consente ai clienti di sbrigare le comuni operazioni postali senza spostarsi da casa.

La Posta organizzerà d'intesa con le autorità comunali una serata esplicativa aperta al pubblico destinata ad informare la popolazione e raccogliere i suggerimenti, persuasa che attraverso il dialogo con autorità e cittadinanza sarà possibile individuare la migliore formula atta a garantire anche in futuro a Comano servizi e prestazioni postali di qualità.

Per informazioni:

Nevia Crivelli, Comunicazione Sud, 079 680 97 60, nevia.crivelli@posta.ch