

COMUNICATO STAMPA

30 settembre 2019

RetePostale: servizio postale a Manno e Muzzano

Da novembre la Posta è sull'uscio di casa

La Posta esamina in maniera continuativa progetti nuovi e lungimiranti, facilmente integrabili nella vita dei suoi clienti nonché orientati alla redditività. Nei prossimi mesi la Posta sostituirà le filiali di Manno e di Muzzano per mezzo del servizio a domicilio. Grazie a questa soluzione, la clientela dei due comuni avrà a disposizione praticamente tutte le principali prestazioni postali direttamente sull'uscio di casa. Fino all'introduzione del nuovo servizio, le attuali filiali di Manno e Muzzano rimarranno operative.

La Posta è da tempo in contatto con le autorità di Manno e di Muzzano allo scopo di valutare possibili alternative per l'offerta di servizi postali. Il comportamento e le abitudini della clientela postale sono infatti in costante evoluzione: i clienti sono più mobili e utilizzano i servizi postali avvalendosi di diversi canali e ricercando in misura sempre minore tali prestazioni nelle filiali tradizionali. Anche le sedi di Manno e Muzzano rilevano da anni cali significativi delle operazioni effettuate agli sportelli, particolarmente accentuati per quanto concerne i versamenti e l'impostazione di pacchi e lettere. La Posta ha sottoposto alle autorità di entrambi i comuni luganesi soluzioni atte a garantire sul lungo periodo servizi postali di qualità e ha infine deciso di optare per l'introduzione di un servizio a domicilio sia a Muzzano sia a Manno.

Un'offerta completa sulla porta di casa

Accanto a nuove collaborazioni nell'ambito della formula della filiale in partenariato, all'installazione di apparecchi My Post 24, ad ubicazioni espressamente dedicate alla clientela commerciale, nonché all'ammodernamento della rete di filiali gestite in proprio, il servizio a domicilio si afferma in oltre 150 località ticinesi (1300 in Svizzera) come una soluzione pratica e a portata di mano. Il servizio a domicilio trasferisce lo sportello postale «sull'uscio di casa» / «alla porta dell'azienda»: sia la clientela privata sia quella commerciale possono infatti gestire comodamente sul posto le loro attività postali quotidiane affidandosi al personale della Posta addetto al recapito. Per le grandi aziende la Posta predispone soluzioni su misura. La Posta si impegna per assicurare un servizio postale di qualità sull'insieme del territorio svizzero. A Manno e a Muzzano intende proseguire il dialogo con le autorità comunali per approfondire tutti gli aspetti organizzativi in vista dell'introduzione del nuovo servizio, che avverrà presumibilmente agli inizi di novembre 2019. Sino ad allora le due filiali continueranno la loro attività.

Per informazioni: Nevia Crivelli, Comunicazione Sud, 079 680 97 60, nevia.crivelli@posta.ch