

COMUNICATO STAMPA

13 dicembre 2019

RetePostale: la futura filiale in partenariato di Lumino

Un partner ideale: a pochi passi e con orari a misura di cliente

Nel corso del mese di febbraio 2020 la Posta sostituirà la filiale postale di Lumino con una soluzione in partenariato. Grazie alla collaborazione con Denner, le principali prestazioni postali per quanto concerne lettere e pacchi, nonché la possibilità di effettuare versamenti e prelevare denaro contante, saranno a disposizione durante un'ampia fascia oraria. L'attuale filiale rimarrà operativa sino all'implementazione della nuova offerta in partenariato.

La Posta è intenzionata a mantenere a Lumino un servizio postale di elevata qualità. L'odierna filiale rileva da anni cali significativi delle operazioni effettuate agli sportelli. In Ticino e in Svizzera, i clienti sono più mobili e utilizzano i servizi postali avvalendosi di molteplici canali. Dal 2017 la Posta è pertanto in contatto con le autorità comunali di Lumino per valutare soluzioni alternative, con il chiaro intento di mantenere una presenza fisica nel Comune e di garantire anche in futuro prestazioni postali efficienti e a misura di cliente. È stato possibile identificare un partner di sicuro interesse che occupa l'edificio adiacente all'attuale filiale postale, in pratica al medesimo indirizzo di via Mesolcina 17, ed in grado di fornire tutte le garanzie atte ad assicurare un servizio postale di qualità sul lungo periodo. "Abbiamo accolto con piacere la possibilità di ospitare l'offerta postale all'interno del nostro negozio. La nostra clientela potrà effettuare i propri acquisti e sbrigare le operazioni postali nel medesimo tempo. Per questo verremmo formati appositamente e saremo pronti a raccogliere la sfida con entusiasmo e nel migliore dei modi. Questo nuova prestazione non potrà che rafforzare la nostra presenza a Lumino" afferma Marcello Bosello, gerente del negozio Denner.

Una collaborazione all'insegna della competenza

Con l'introduzione della nuova soluzione, a partire da febbraio 2020, i servizi postali saranno a disposizione dal lunedì al sabato con orari di apertura notevolmente più estesi (lu-ve: dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 18.30; sa: dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 17.00) rispetto a quelli dell'odierna filiale di Lumino, che sino ad allora rimarrà operativa. Forte delle positive esperienze raccolte con il modello di filiale in partenariato, la Posta è convinta che anche con la nuova offerta riuscirà a soddisfare le attese della clientela locale e di passaggio. Clientela che nella regione può peraltro disporre di una rete postale particolarmente fitta (cfr. tabella) e di un buon accesso ai servizi postali. "La collaborazione con partner attivi nel commercio al dettaglio non è certo una novità: sono numerose le filiali in partenariato presenti all'interno di realtà della piccola e della grande distribuzione. Il personale dei nostri partner ha sempre dimostrato di essere in grado di mettere a disposizione la sua grande esperienza nel contatto con la clientela" evidenzia Rachele Aebersold-Guidicelli, Responsabile settore di filiali Bellinzona e valli per RetePostale.

Un'offerta completa

La nuova filiale con partner, così come le oltre 60 collaborazioni in atto su suolo ticinese, sarà in grado di soddisfare le richieste postali quotidiane per quanto concerne lettere e pacchi: la formula in partenariato consentirà infatti ai clienti di impostare invii per la Svizzera e per l'estero e di ritirare lettere raccomandate e pacchi avvisati con invito di ritiro. La filiale assicurerà inoltre versamenti senza contanti, con la PostFinance Card ma anche con le comuni carte di debito bancarie. Per i versamenti in contanti è a disposizione un servizio su richiesta, che - dopo una prima registrazione - permetterà il disbrigo di queste transazioni comodamente al proprio domicilio.

Tabella – Offerta postale nei dintorni di Lumino

Località	Indirizzo	Tipologia d'offerta
San Vittore	Strada Cantonale 57	Filiale con partner – Presso Cancelleria comunale
Castione	Via Campagnora 19	Filiale
Castione	c/o Migros Castione, Via Corogna 7	Punto Pick Post
Castione	Zona commerciale, Via San Bernardino 16	Postomat e My Post 24
Arbedo	Via alla Rotonda 20	Filiale con partner – CoopArbedo
Bellinzona 5 San Paolo	Via San Gottardo 53	Filiale
Bellinzona 1	Viale Stazione 18a	Filiale, Postomat e My Post 24
Bellinzona Filiale Postfinance	Viale Stazione 15	Postomat
Bellinzona	c/o Migros, Piazza del Sole	Punto Pick Post
Bellinzona	c/o Stazione FFS, Viale Stazione 36	Punto Pick Post

Per informazioni: Marco Scossa, Comunicazione Sud, 076 374 30 39, marco.scossa@posta.ch