

COMUNICATO STAMPA

13 dicembre 2021

RetePostale

A Cademario la Posta arriva alla porta di casa

A partire dal 31 gennaio nella località malcantonese la clientela avrà la possibilità di svolgere le proprie operazioni postali comodamente da casa grazie all'introduzione del servizio a domicilio. Una soluzione che permette di usufruire della totalità delle prestazioni postali grazie al personale addetto al recapito. Un accesso semplice e pratico ai servizi della Posta continua così ad essere garantito.

La Posta ha condotto un intenso dialogo con le autorità comunali di Cademario con lo scopo di valutare possibili alternative per l'offerta dei propri servizi. La sede attuale rileva infatti da tempo cali significativi delle operazioni effettuate agli sportelli, sia per quanto riguarda i versamenti sia in riferimento all'impostazione di pacchi e lettere. Malgrado l'impegno profuso da Posta e Comune, non è stato tuttavia possibile identificare un partner idoneo per l'implementazione di una soluzione in partenariato. La Posta, con l'intento di adottare una formula in grado di garantire sul lungo periodo servizi postali di qualità, ha infine deciso di optare per l'introduzione del servizio a domicilio.

Un servizio garantito laddove e quando lo si desidera

Il servizio a domicilio si è ormai affermato da decenni in oltre 170 località ticinesi, fra le quali le vicine località di Cimo, Bosco Luganese e Aranno, come una soluzione estremamente pratica, sia per la clientela privata sia per quella commerciale. Ancora più pratica con la recente introduzione della formula del servizio a domicilio digitale, che offre diverse modalità di accesso ai servizi, tutte all'insegna della massima semplicità. Esiste la possibilità di richiedere la prestazione chiamando telefonicamente il Contact Center della Posta; attraverso una cosiddetta "penna per ordini" (una sorta di evidenziatore che permette di selezionare il servizio richiesto da una scheda che riporta tutte le prestazioni ottenibili), oppure grazie ad uno smartphone, PC o tablette dopo una semplice registrazione. Con queste tre varianti ogni cliente potrà dunque scegliere la modalità più confacente alle proprie abitudini e preferenze e potrà farlo entro le 7.30 del mattino per avere la visita del postino il giorno stesso.

Un'offerta all'insegna della praticità

Questa nuova modalità di accedere al servizio presenta evidenti vantaggi non solo per la clientela. La richiesta della prestazione desiderata arriva direttamente sull'apparecchio mobile del postino che durante il giro di recapito avrà dunque la possibilità di evadere la richiesta in modo "mirato" evitando tragitti inutili. Il giro di recapito, rispettivamente di presa in consegna e di evasione degli ordini, diventa così più efficiente. La clientela avrà sempre la possibilità di richiedere un secondo recapito gratuito, mentre il ritiro degli invii avvisati potrà essere fatto presso la filiale in partenariato di Bioggio. La popolazione di Cademario verrà servita direttamente sull'uscio di casa dal personale addetto al recapito dal lunedì al venerdì.

Oltre ad un momento informativo presso l'attuale filiale, una lettera personalizzata con tutte le informazioni utili verrà inviata a tutte le economie domestiche interessate alcuni giorni prima della sua introduzione.

Per informazioni: Marco Scossa, Comunicazione Sud, 076 374 30 39, marco.scossa@posta.ch