

## Information aus dem Postnetz

20. April 2017

# Die Post passt ihre Pläne für die neuen Postangebote in Wetzikon an

**Die Post hat im November 2016 die Schaffung von zwei neuen Partnerfilialen in Wetzikon angekündigt. Nach einem Gespräch mit Wetziker Bürgern hat sie ihre Pläne nun präzisiert: Sie wird die neuen Angebote gestaffelt eröffnen. Der Start der Partnerfiliale in Kempten erfolgt deshalb erst im November 2017. In Oberwetzikon nimmt die Partnerfiliale hingegen bereits im August 2017 ihren Betrieb auf, und zwar in der Coop-Verkaufsstelle an der Kirchgasse 4.**

Im November 2016 hatte die Post informiert, dass sie in den Ausbau der Filiale Wetzikon 1 am Bahnhof investiert und dass sie die Poststellen Wetzikon 2 Oberwetzikon und Wetzikon 3 Kempten durch Partnerfilialen ersetzt. In der Folge hatte eine Gruppe von Wetziker Bürgern eine Petition zuhanden der Post eingereicht. Im Februar 2017 fand in Bern ein ausführliches Gespräch zwischen den Petitionären, Vertretern der Stadt und Thomas Baur, Mitglied der Post-Konzernleitung, statt.

Die Post hat die Anliegen der Petitionäre aufgenommen und eingehend geprüft. Basierend darauf hat sie nun ihre Pläne für die neuen Angebote in Wetzikon in mehreren Punkten angepasst:

**Verkehrssituation:** Die neue Partnerfiliale in der Apotheke Drogerie Kempten wird ihren Betrieb erst aufnehmen, wenn die laufenden Sanierungsarbeiten an der Usterstrasse abgeschlossen sind. Dies wird voraussichtlich Mitte November 2017 der Fall sein. Bis dahin bleibt die bisherige Poststelle Kempten unverändert in Betrieb.

**Kapazitäten:** Das Postangebot in Kempten wird durch einen My-Post-24-Automaten bei der Partnerfiliale ergänzt. Der Automat wird voraussichtlich ab Herbst 2017 zur Verfügung stehen. Er ermöglicht, Pakete an sieben Tagen pro Woche und rund um die Uhr abzuholen und aufzugeben. Durch das zusätzliche Angebot kann sichergestellt werden, dass in Kempten genügend Kapazitäten für Postgeschäfte vorhanden sind.

**Schulung des Personals:** Die Post wird in Wetzikon ein besonderes Augenmerk auf die Ausbildung des Personals der beiden neuen Partnerfilialen legen. Die Mitarbeiter werden vor der Eröffnung durch Postpersonal eingehend geschult. Um eine reibungslose Startphase sicherzustellen, werden in Kempten zusätzlich Mitarbeiter der Post nach der Eröffnung während rund zwei Monaten konstant vor Ort sein. Sie werden die Mitarbeiter der Partnerfiliale sowie die Kunden bei Fragen unterstützen. Diese intensive Begleitung ist bislang schweizweit einzigartig und wird in dieser Form erstmals beim Start einer Partnerfiliale umgesetzt.

## **Postangebot im Coop in Oberwetzikon**

Die neue Partnerfiliale in Oberwetzikon nimmt wie geplant im August 2017 ihren Betrieb auf. Unterdessen steht fest, dass sich das neue Angebot im Coop an der Kirchgasse 4 befinden wird. Die Kunden profitieren dabei von einem sehr attraktiven Angebot: Postdienstleistungen werden während den gesamten Öffnungszeiten der Coop-Verkaufsstelle erhältlich sein, also von Montag bis Samstag von 7.30 bis 20.00 Uhr. Die bisherige Poststelle Oberwetzikon bleibt bis zur Eröffnung des neuen Angebots in Betrieb.

## **Attraktives Angebot mit acht Zugangspunkten**

Den Kunden steht in Wetzikon künftig ein dichtes Postnetz mit insgesamt acht Zugangspunkten zur Verfügung. Dazu gehören neben den beiden neuen Partnerfilialen und dem neuen My-Post-24-Automaten auch die Abholstelle (PickPost) im Bahnhof, die bestehende Partnerfiliale in Robenhausen sowie die Poststelle Wetzikon 1. Geschäftskunden können zudem weiterhin die beiden unbedienten Aufgabestellen bei der Postfiliale Wetzikon 1 und an der Kastellstrasse in Kempton nutzen. Dort können frankierte und versandbereite Briefe und Pakete aufgegeben werden.

Die Poststelle Wetzikon 1 am Bahnhof wird ab 15. Mai 2017 umgebaut und modernisiert. Sie wird nach dem Umbau über neue Kundenräumlichkeiten mit sechs Schaltern verfügen, zwei mehr als bisher. Die Poststelle wird zudem neu über Mittag durchgehend geöffnet sein. Die Wiedereröffnung der modernisierten Poststelle ist für Spätsommer 2017 vorgesehen.

## **Auskunft:**

Markus Werner, Kommunikation Postnetz Ost, Tel. 058 341 26 84; [markus.werner@post.ch](mailto:markus.werner@post.ch)