

# COMUNICATO STAMPA

## 23 ottobre 2019

---

RetePostale: nuova collaborazione con un partner locale

## A Cadenazzo un servizio fresco come il pane

Nei prossimi mesi la Posta sostituirà la filiale postale di Cadenazzo con una soluzione in partenariato, grazie alla collaborazione con la Panetteria-pasticceria Philipona. A pochi passi dall'attuale filiale, la clientela potrà disporre di tutte le principali prestazioni postali per quanto concerne lettere e pacchi, nonché della possibilità di effettuare versamenti, o di prelevare denaro contante. L'attuale sede di Cadenazzo rimarrà operativa fino all'introduzione della nuova filiale in partenariato.

La Posta è intenzionata a mantenere a Cadenazzo un servizio postale di qualità. L'attuale filiale di Cadenazzo rileva da anni cali significativi delle operazioni effettuate agli sportelli: qui, come altrove in Ticino e in Svizzera, i clienti sono più mobili e utilizzano i servizi postali avvalendosi di diversi canali. Dal 2013 la Posta è in contatto con le autorità comunali di Cadenazzo per valutare soluzioni alternative a quella odierna, con l'intento di garantire sul lungo periodo prestazioni postali efficienti e a misura di cliente. È stato possibile identificare un partner di sicuro interesse, ben conosciuto e frequentato dalla popolazione di Cadenazzo e dintorni: grazie alla collaborazione con la Panetteria-pasticceria Philipona, infatti, la Posta manterrà una presenza fisica nelle immediate vicinanze della filiale postale di Cadenazzo, assicurando un servizio professionale nonché orari d'apertura più estesi: dal lunedì al venerdì, dalle 7.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.30, mentre il sabato dalle 7.00 alle 13.00.

L'offerta della filiale con partner, come quella che sarà in futuro operativa in via Stazione 1 a Cadenazzo, è in grado di soddisfare le richieste postali quotidiane per quanto concerne lettere e pacchi. La formula in partenariato con la panetteria-pasticceria locale consentirà infatti ai clienti di impostare invii per la Svizzera e per l'estero e di ritirare lettere raccomandate e pacchi iscritti avvisati con invito di ritiro. La filiale in partenariato assicurerà inoltre versamenti senza contanti, con la PostFinance Card ma anche con le usuali carte di debito bancarie. I versamenti in contanti continueranno pure ad essere possibili: direttamente e comodamente al proprio domicilio, dopo una prima registrazione al servizio. Presso il partner sono inoltre disponibili numerosi parcheggi. Il negozio, che sarà dotato di un impianto di caselle postali esterno, è ben servito dai mezzi pubblici e facilmente raggiungibile da tutte le direzioni, sia che si circoli da o verso Bellinzona, nonché dal o per il Monte Ceneri.

### La qualità prima di tutto

"Ogni creazione della Panetteria-pasticceria Philipona ha principalmente tre elementi fondamentali, che sono creatività, gusto e qualità." afferma Alain Philipona, proprietario dell'omonima panetteria-pasticceria. E la qualità è un ingrediente essenziale per la Posta, anche e soprattutto nell'ambito della scelta dei suoi potenziali partner: "Abbiamo accolto con entusiasmo la possibilità di collaborare con la Posta per l'offerta di servizi quotidiani, e ci impegneremo per identificare la migliore ricetta possibile anche in questo ambito", garantisce il gerente. Con l'introduzione della nuova soluzione, presumibilmente nel corso del mese di dicembre 2019, gli orari di apertura aumenteranno sensibilmente, passando dalle 37 ore dell'ufficio attuale alle 53 ore e mezza settimanali. Sino ad allora l'attuale filiale di Cadenazzo rimarrà operativa. Date le positive esperienze raccolte con il modello di filiale in partenariato in ormai 58 ubicazioni in Ticino (oltre 1100 località in Svizzera), la Posta è convinta che anche con la nuova offerta riuscirà a soddisfare le richieste e le necessità della clientela locale, che nella regione può contare su una rete postale particolarmente fitta (cfr. tabella).

**Tabella – Offerta postale nei dintorni di Cadenazzo**

<b>Località</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Tipologia d'offerta</b>
Contone	Via Cantonale 29	Filiale
S. Antonino	Via della Posta 21	Filiale
Bellinzona 1	Viale Stazione 18a	Filiale
Rivera	Via Cantonale 26	Filiale
S. Antonino	c/o Centro Migros (via Serrai 5)	Punto Pick Post
Cadenazzo	Zona Industriale; Ala Capelina 8	Centro logistico lettere (sportello clienti commerciali); Centro regionale pacchi (sportello clienti commerciali)
Quartino	Via in Paes 74	Filiale con partner - Ronja Versand
Bellinzona	Viale Stazione 18 c	My Post 24

**Per informazioni:** Nevia Crivelli, Comunicazione Sud, 079 680 97 60, [nevia.crivelli@posta.ch](mailto:nevia.crivelli@posta.ch)