



Ab 23. Januar 2017:
Postdienstleistungen im Volg-Laden

Postagentur Neuendorf

Die neuen Dienstleistungen

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Ab **Montag, 23. Januar 2017**, erhalten Sie Postdienstleistungen in Neuendorf an unserem neuen Standort an der Dorfstrasse 70, im Volg-Laden. Mit dem neuen Angebot können Sie Ihre Postgeschäfte weiterhin von Montag bis Samstag in der Nähe erledigen. Sie profitieren zudem von den attraktiven Öffnungszeiten von Volg.

Öffnungszeiten Volg und Postagentur:

Montag–Freitag	6.00–18.30 und
Samstag	7.00–18.00 Uhr

Alle Einzelheiten zum neuen Postangebot finden Sie auf der Rückseite.

Das Angebot der Postagentur im Volg Neuendorf

In der Postagentur im Volg-Laden sind praktisch alle täglich nachgefragten Postdienstleistungen weiterhin erhältlich.

Aufgabe von Sendungen

- Briefe Inland: A- und B-Post-Briefe, Zusatzleistung Einschreiben, Briefaufgabe ohne Briefmarken (50 bis 350 Stück, vor Ort bezahlt)
- Briefe Ausland: Mail Priority, Mail Economy, Zusatzleistung Einschreiben
- Pakete Inland: PostPac Priority (Zustellung am folgenden Werktag bei Aufgabe werktags bis 12.00 Uhr), PostPac Economy, Zusatzleistung Einschreiben
- Pakete Ausland: PostPac International Priority, PostPac International Economy
- Eilsendungen Inland: Swiss-Express Mond (Zustellung am Folgetag), Zusatzleistung Einschreiben

Abholung von Sendungen

Falls Sie bei der Zustellung nicht anwesend sind, lagern zur Abholung gemeldete

- Briefe und Pakete bei der Postagentur,
- Spezialsendungen bei der Postfiliale Egerkingen (z. B. Betreuungsurkunden).

Auf Wunsch bringen wir Ihnen eine avisierte Sendung kostenlos nochmals vorbei (Tel. 0848 888 888, E-Mail an kundendienst@post.ch oder online unter www.post.ch/empfangen).

Zahlungsverkehr

- Einzahlungen (CHF) mit Karten (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- Geldbezüge mit der PostFinance Card: bis CHF 500.–; CHF 50.– sind jederzeit garantiert

Briefmarken

- Briefmarkenhefte à 10 Stück
(Markenwerte: CHF 1.– oder CHF –.85)

Und ausserdem

- Unsere Filiale am Chilchweg 18 ist letztmals am Freitag, 20. Januar 2017 bis 18.00 Uhr geöffnet. Infolge Umzugsarbeiten bleibt die Postfiliale am Samstag, 21. Januar 2017, geschlossen.
- Statt wie bisher bei der Poststelle gibt es einen Briefeinwurf bei der Agentur. Der Briefeinwurf bei der Kirche wird aufgehoben.
- Die Hauszustellung erfährt keine Änderungen.

Wir danken Ihnen für Ihre Kundentreue und hoffen, dass Sie unsere Dienstleistungen auch in der neuen Form nutzen.

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Bernhard Büchler
Leiter Verkaufsgebiet Mittelland

Pascal Wiget
Leiter Poststellengebiet Oensingen

Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Roberta Paganoni
Leiterin Betrieb, Poststellengebiet Oensingen
Telefon 058 454 89 49
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz