

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

30 novembre 2020

Réseau postal

Le futur s'écrit au présent à l'office de poste de Sion

La filiale postale de Sion est en fête aujourd'hui, puisqu'elle dévoile ses nouveaux atours ce lundi 30 novembre. Elle offre désormais plusieurs nouveautés dans le domaine numérique entre autre. Ce nouvel aménagement privilégie le conseil personnalisé. La Poste exprime, avec ces transformations, son attachement aux filiales en exploitation propre.

«On reconnaît bien que c'est la poste, mais qu'est-ce qu'elle a changé !» Voilà ce qu'ont dû penser les premiers clients ce lundi matin à la filiale de Sion. Les guichets et l'organisation intérieure ont été complètement réaménagés, et l'éclairage, plus chaleureux, présente quant à lui le nouveau mobilier sous son meilleur jour.

En proposant la gamme complète de ses prestations de manière claire et en un seul lieu, la filiale postale combine désormais le monde jaune, qu'il soit physique ou numérique. Les guichets ont été complétés par un «Poste-Bar», une zone de libre-service où les 17 conseillères et conseillers, ainsi que 2 apprentis de la filiale accueillent et orientent rapidement les clients vers les prestations les mieux adaptées à leurs besoins.

Un large spectre de service

En modernisant sa filiale de Sion, la Poste démontre que la transformation numérique devient une réalité. «Nos collaborateurs sont là pour orienter les clients vers de nombreuses opérations qu'on peut effectuer rapidement», assure Patricia Zamori, responsable du team de Sion. «La nouvelle disposition du mobilier de l'office facilite le service et le conseil à la clientèle.»

Sion est la troisième filiale valaisanne à présenter ce nouveau visage, après Brigue et Conthey: accompagnement permanent à l'utilisation des services numériques, possibilité de déposer des colis pour les envois préaffranchis sans attente au guichet et automates à versements, le tout complété par un automate à colis disponible 24 heures sur 24. Les clients pourront effectuer leurs transactions postales auprès de la filiale modernisée de Sion aux mêmes horaires que d'habitude, soit du lundi au vendredi de 8h00 à 18 heures et le samedi de 8h30 à 12h30.

L'introduction progressive de la technologie numérique aux prestations de la Poste suit l'évolution de la société. Afin de s'adapter à cette réalité et exprimer clairement son attachement aux filiales en exploitation propre, la Poste développe continuellement son réseau: au cours des prochaines années, elle investira 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 filiales.

Renseignements

Laurent Savary

Responsable communication et politique pour la Suisse romande

laurent.savary@poste.ch

076 568 23 22