

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

20 mai 2022

Réseau postal

Après son déménagement, l'office de poste du Châble proposera de nouveaux services

La filiale postale du Châble (VS) déménage et change de visage. Installée dès le 13 juin dans ces nouveaux locaux à quelques mètres de la filiale actuelle, elle proposera des prestations supplémentaires et encore plus de conseils personnalisés.

Dès le 13 juin, les clients de l'office de poste du Châble devront se rendre au numéro 13 de la route de Verbier - et plus au numéro 19 - pour effectuer leurs transactions postales. La nouvelle filiale postale occupera désormais les locaux qui abritait Bio Bagnes. Mais il n'y a pas que l'emplacement qui change. En effet, la poste de ce village arborera un nouveau design avec un mobilier chaleureux en bois mis en valeur par un éclairage adapté. Surtout, les guichets ouverts de la filiale permettront aux collaboratrices d'orienter personnellement les clients vers l'ensemble des prestations physiques et numériques de la Poste. En raison du déménagement, la filiale du Châble sera fermée les 10 et 11 juin.

Avec le développement des prestations numériques, les besoins d'accompagnement sont d'autant plus importants notamment auprès des personnes qui ne sont pas à l'aise ou qui ne le veulent pas dans ce domaine en constante évolution. Pour répondre à ces attentes, la Poste exprime clairement son attachement aux filiales en exploitation propre en investissant 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 offices. A ce jour, plus de 220 d'entre eux ont fait l'objet d'une transformation en Suisse, Le Châble étant la huitième en Valais.

Une bouche à colis pour répondre à la demande

Dans ce nouveau local, la Poste offrira à ses clients de nouvelles prestations. Par exemple, une bouche à colis sera installée dans l'espace d'accueil. Celle-ci permet à la clientèle de déposer ses paquets déjà affranchis en toute simplicité sans attendre au guichet. Il s'agit d'une solution simple et rapide qui répond aux besoins des clients qui ne viendraient dans un office de poste que pour déposer un colis qui comporte une étiquette de retour préaffranchie. Les horaires d'ouverture resteront identiques à ceux d'aujourd'hui, à savoir du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 14h30 à 18h00 ainsi que le samedi de 9h00 à 11h00.

Renseignements

Laurent Savary, Responsable politique et communication pour la Suisse romande
076 568 23 22