

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

20 janvier 2020

Réseau postal

Le futur se construit aujourd'hui à l'office de poste du Petit-Lancy

C'est la fête à la filiale postale du Petit-Lancy, une journée spéciale marquée par l'inauguration de sa filiale modernisée ce lundi 20 janvier. Elle offre désormais plusieurs nouveautés notamment dans le domaine numérique, mais ce nouvel aménagement donne une place privilégiée au conseil personnalisé. La Poste exprime avec ce développement son attachement aux filiales en exploitation propre.

Les clients de l'office de poste du Petit-Lancy ont découvert ce matin le nouveau visage de leur poste dans sa version modernisée. Les guichets permettent désormais une meilleure interaction avec les clients, l'éclairage, plus chaleureux, met quant à lui le nouveau mobilier sous son meilleur jour.

En proposant la gamme complète de ses prestations de manière claire et, en un seul lieu, elle combine désormais le monde jaune physique et numérique. Les guichets ont été complétés par un «Poste-Bar», une zone de libre-service où les 15 conseillères et conseillers, ainsi que les deux apprentis de la filiale accueillent, accompagnent et orientent rapidement les clients vers les différentes prestations physiques, numériques ou mobiles.

En modernisant sa filiale du Petit-Lancy, la Poste démontre que la transformation numérique devient une réalité. «La nouvelle organisation de la filiale apporte plus de proximité avec nos clients. Ils sont aussi plus rapidement orientés vers les services qu'ils sont venus chercher à la Poste», assure Frédéric Fontaine, responsable de la filiale qui se réjouit de travailler dans ce nouvel environnement. «Le conseil personnalisé permet d'offrir des prestations, sous la forme de conseils ou d'assistance pour les offres numériques par exemple, adaptées aux besoins des clients.»

Une palette de nouveautés très diverses

Petit-Lancy est la quatrième filiale genevoise, après celles de Plainpalais, de Chêne-Bourg et de Balexert, à présenter ce nouveau visage, qui propose aux clients plusieurs nouveautés : accompagnement permanent à l'utilisation des services, la possibilité de déposer des colis pour les envois préaffranchis sans attente au guichet, des automates à versements et même un coin réservé aux enfants. Les clients pourront effectuer leurs transactions postales auprès de la filiale modernisée du Petit-Lancy du lundi au vendredi de 8 heures à 19 heures et le samedi de 9 heures à 14 heures. En dehors de ces heures, les clients disposent juste à côté de cette filiale de l'un des plus grands automates à colis de Suisse.

S'adapter aux besoins des clients

L'introduction progressive de la technologie numérique aux prestations de la Poste suit l'évolution de la société. Afin de mieux répondre à cette réalité et exprimer clairement son attachement aux filiales en exploitation propre, la Poste développe continuellement son réseau: au cours des prochaines années, elle investira 40 millions de francs dans la modernisation de près de 300 d'entre elles.

Renseignements

Laurent Savary, Responsable communication pour la Suisse romande
076 568 23 22

Aperçu du réseau postal à proximité du Petit-Lancy

Lieu	Adresse	Offre
Onex	Avenue Bois-de-la-Chapelle 106	Filiale
Grand-Lancy	Avenue des Communes- Réunies 60A	Filiale
Genève 26 La Praille	Route du Grand-Lancy 6A	Filiale
Bernex	Rue de Bernex 294	Filiale
Petit-Lancy 2 Les Marbriers	Chemin Daniel-Ihly 10	Filiale en partenariat – Petit Lancy Gourmand
Cressy	chemin de Carabot 37E, Bernex	Filiale en partenariat - Proxi Bernex
Confignon	Chemin des Hutins 5	Filiale en partenariat - Place Gourmande
Petit-Lancy	Rue des Bossons 88	Automate à colis – My Post 24
Mparc La Praille Do it Garden	Avenue Vibert 32	Point de dépôts et de retraits