



Nuova offerta postale nel
Comune di Onsernone: la
nuova agenzia di Loco.

Semplice, pratica, vicina ai clienti La nuova agenzia postale di Loco

Stimati clienti,

a partire **da inizio novembre 2017** i servizi postali a Loco verranno offerti in un'agenzia postale («Filiale con Partner»), grazie alla nuova collaborazione con il Comune di Onsernone, all'interno dei locali della cancelleria della frazione di Loco.

Grazie a questa nuova soluzione potrete continuare a svolgere le vostre operazioni postali a due passi da casa e nel contempo svolgere le vostre pratiche amministrative. L'ufficio postale di Russo resta naturalmente al vostro servizio.

Trovate maggiori dettagli a tergo!



LA POSTA 

Che cosa vi offriamo?

Presso la cancelleria comunale di Loco potrete in futuro svolgere le seguenti operazioni postali:

- impostare e ritirare lettere e pacchi
- acquistare francobolli
- effettuare versamenti senza contanti con la PostFinance Card, una carta Maestro o una carta V PAY
- prelevare denaro con la PostFinance Card

L'offerta di caselle postali sarà mantenuta e gli attuali detentori riceveranno ulteriori informazioni in tempo utile.

Perché un'agenzia postale?

Le abitudini e lo stile di vita dei clienti sono in costante evoluzione. SMS, posta elettronica ed internet banking sostituiscono sempre più spesso i servizi postali classici. Le conseguenze sono evidenti: sempre meno lettere, pacchi e pagamenti passano attraverso gli sportelli degli uffici postali – questo anche a Loco.

L'iter decisionale

La filiale postale di Loco registra un contenuto livello di richieste di servizi postali e necessita di interventi di miglioria. Si è dunque resa necessaria la ricerca di una soluzione alternativa nell'offerta dei servizi postali. Allo scopo di analizzare l'approvvigionamento postale sul territorio comunale, la Posta è in contatto da tempo con le autorità comunali di Onsernone. L'esito dei colloqui con le autorità ci ha permesso di trovare la migliore soluzione nella formula, ormai collaudata da anni in oltre 880 località del nostro Paese, della «Filiale con Partner». Il dialogo franco e costruttivo ha permesso di giungere ad una soluzione consensuale lo scorso 24 maggio. Grazie alla disponibilità delle autorità comunali si è potuta identificare la sede della nuova agenzia presso i locali della cancelleria comunale di Loco. Un partner che ci permette di offrire servizi postali di indiscussa qualità.

Quando ci metteremo nuovamente in contatto con voi?

Non appena saranno definiti i dettagli in accordo con le autorità comunali, provvederemo ad informarvi con un ulteriore volantino.

Per meglio potervi descrivere il nuovo tipo di servizio offerto, abbiamo il piacere di invitarvi a farci visita martedì 3 ottobre 2017 fra le 14.30 e le 16.00, presso l'attuale ufficio postale. Allestiremo infatti per voi uno stand informativo, dove avremo modo di rispondere alle vostre domande e raccogliere i vostri suggerimenti.

Grazie per la fiducia!

Posta CH SA, RetePostale

Pietro Cattaneo
Responsabile Regione Ticino e Moesano

Maurizio Guarisco
Responsabile Settore di Filiali Locarnese e Valli

Contatto

- Beatrice Gobbetti, Responsabile Esercizio, Settore di Filiali Locarnese e Valli
- Tel. 058 448 60 16
- contactcenter@post.ch
- www.posta.ch/retepostale