



Nuova offerta postale a Bodio: entro fine anno aprirà i battenti una filiale in partenariato

Semplice, pratica, vicina ai clienti La nuova filiale in partenariato di Bodio

Stimati clienti,

presumibilmente **a partire da novembre 2017** i servizi postali della località di Bodio verranno offerti in un'agenzia postale (filiale in partenariato), grazie alla nuova collaborazione con il negozio «Il giardino delle idee», che gestirà la filiale in via Stazione, proprio di fronte all'attuale ufficio postale.

La presente informazione concerne anche gli abitanti di Personico, i quali beneficiano di un servizio a domicilio e si recano all'ufficio postale di Bodio per il ritiro di invii avisati in caso di assenza dal domicilio al momento del recapito.

Grazie a questa nuova soluzione potrete continuare a svolgere le vostre operazioni postali a due passi da casa, approfittando inoltre di orari d'apertura interessanti.

Trovate maggiori dettagli a tergo!



LA POSTA 

Che cosa vi offriamo?

Presso «Il giardino delle idee» potrete in futuro svolgere le seguenti operazioni postali:

- impostare e ritirare lettere e pacchi
- acquistare francobolli
- effettuare versamenti (CHF) con carte (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- prelevare denaro con la PostFinance Card

Potrete inoltre abbinare le operazioni postali ai vostri acquisti presso il partner, beneficiando di orari di apertura interessanti.

Perché una filiale in partenariato?

Le abitudini e lo stile di vita dei clienti sono in costante evoluzione. SMS, posta elettronica ed internet banking sostituiscono sempre più spesso i servizi postali classici. Le conseguenze sono evidenti: sempre meno lettere, pacchi e pagamenti passano attraverso gli sportelli degli uffici postali – ciò anche a Bodio.

L'iter decisionale

La filiale postale di Bodio registra un contenuto livello di richieste di servizi postali. Da febbraio 2017 siamo impegnati con una delegazione municipale di Bodio in colloqui sull'approvvigionamento postale locale, con lo scopo di valutare soluzioni alternative e chiarire il da farsi di comune intesa con tutte le parti interessate. L'esito dei colloqui con le autorità ci ha permesso di identificare quale soluzione alternativa ideale la formula - ormai collaudata e ben affermata in oltre 880 località del nostro Paese - della «Filiale in partenariato». Il dialogo franco e costruttivo ha permesso di giungere ad una soluzione consensuale: il Municipio ha infine accettato la proposta della Posta volta all'introduzione di una filiale presso il negozio «Il giardino delle idee». Il punto vendita, oltre a rappresentare un partner affidabile, gode di un'ottima posizione, proprio di fronte all'attuale ufficio postale.

Inoltre

I titolari di una casella postale riceveranno nelle prossime settimane un'informazione personalizzata.

Quando ci metteremo nuovamente in contatto con voi?

Non appena saranno definiti i dettagli in accordo con le autorità comunali, provvederemo ad informarvi con un ulteriore volantino.

Con questa nuova soluzione intendiamo offrirvi anche in futuro un servizio di indiscussa qualità.

Posta CH SA, RetePostale

Pietro Cattaneo
Responsabile Regione
Ticino e Moesano

Rachele Aebersold-Guidicelli
Responsabile Settore di Filiali
Bellinzona e valli

Contatto

- Francesco Pedrelli, Responsabile Esercizio,
Settore di Filiali Bellinzona e valli
- Tel. 079 613 00 93
- contactcenter@posta.ch
- www.posta.ch/retepostale