

## Information aus dem Postnetz

23. Februar 2017

# Die Post und die Gemeinde Waldkirch führen Gespräche über die künftige Postversorgung

**Die Nutzung der Poststelle Waldkirch liegt seit mehreren Jahren auf einem tiefen Niveau und ist rückläufig. Die Post ist deshalb im Dialog mit den Gemeindebehörden über die künftige Postversorgung in Waldkirch. Entscheide sind noch keine gefallen.**

Die Gewohnheiten der Postkunden ändern sich: Die elektronische Kommunikation und die gestiegene Mobilität führen dazu, dass es massive Einbrüche beim Kerngeschäft am Postschalter gibt. Die Post reagiert auf die veränderten Kundenbedürfnisse und überprüft ihr Poststellennetz kontinuierlich.

Die Kundenfrequenzen der Poststelle Waldkirch liegen seit einigen Jahren auf einem tiefen Niveau, und die Nutzung ist weiter rückläufig. Deshalb führt die Post mit den Gemeindebehörden Gespräche über mögliche alternative Lösungen für das Postangebot in Waldkirch.

### **Postagentur als bewährtes Angebot**

Aus Sicht der Post steht mit dem Modell der Postagentur («Post im Dorfladen») eine bewährte Alternative zur Verfügung. Postagenturen bieten ein breites Angebot an Postdienstleistungen und attraktive Öffnungszeiten. Sie bewähren sich bereits an rund 850 Standorten in der ganzen Schweiz. So zum Beispiel auch in Bernhardzell, wo bereits seit 2009 Postdienstleistungen im Dorfladen erhältlich sind.

Alternativ kommt für die Post in Waldkirch auch die Einführung eines Hauservice in Frage. Dabei können die Kunden die gängigsten Postgeschäfte direkt an der Haustüre erledigen.

Es sind noch keine Entscheide gefallen. Die Post wird aufgrund der Erkenntnisse aus den ersten Gesprächen und auch auf Wunsch der Gemeinde die Bevölkerung an einer gemeinsam durch Post und Gemeinde organisierten Informationsveranstaltung im Detail über die Möglichkeiten informieren. Dieser Anlass ist für April 2017 geplant; die Post wird in Zusammenarbeit mit der Gemeinde die Bevölkerung rechtzeitig mit einem Flyer dazu einladen.

### **Auskunft:**

Markus Werner, Kommunikation Postnetz Ost, Tel. 058 341 26 84; [markus.werner@post.ch](mailto:markus.werner@post.ch)

Aurelio Zaccari, Gemeindepräsident Waldkirch, Tel. 058 228 79 10; [aurelio.zaccari@waldkirch.ch](mailto:aurelio.zaccari@waldkirch.ch)