

MEDIENMITTEILUNG

30. Oktober 2019

PostNetz

In Wichtrach zügelt die Post in die Drogerie Riesen

Voraussichtlich ab Mitte 2020 können Kundinnen und Kunden in Wichtrach ihre täglichen Postgeschäfte in der Drogerie Riesen an der Bernstrasse 38 erledigen. Damit zieht die Post an einen von mehreren Orten in Wichtrach, wo sich das Dorfleben abspielt. Neben Briefen aufgeben oder Pakete abholen kann die Kundschaft in der neuen Filiale mit Partner Einzahlungen tätigen oder Bargeld beziehen und dies zu den langen Öffnungszeiten der Drogerie Riesen.

Das Verhalten der Postkunden ändert sich zunehmend. Immer öfters nutzen sie die Dienstleistungen der Post online, unterwegs mit dem Smartphone oder zu Hause am Computer. Immer weniger Kundinnen und Kunden erledigen ihre Postgeschäfte am Schalter. Dieses Szenario zeigt sich auch in Wichtrach: Von 2010 bis 2018 betrug der Rückgang bei den Briefen sechs Prozent, beim Zahlungsverkehr sind es gar 39 Prozent. Die Post passt sich dem veränderten Verhalten ihrer Kundinnen und Kunden an. Gleichzeitig will sie für ihre Kundschaft da sein und mit ihren Dienstleistungen weiterhin in Wichtrach bleiben. Seit Mai 2019 hat sie deshalb den Dialog mit den Gemeindebehörden von Wichtrach geführt, um eine neue Lösung für die lokale Postversorgung zu finden.

Die Post hat nun in enger Zusammenarbeit mit der Gemeinde Wichtrach einen idealen Partner gefunden: Voraussichtlich ab Mitte 2020 können Postkunden ihre täglichen Geschäfte bequem in der Drogerie Riesen an der Bernstrasse 38 an einer gelben Posttheke erledigen. Die Mitarbeitenden der Drogerie unterstützen sie dabei gerne. Die Post zieht so zu einem geschätzten Detaillisten in eine denkmalgeschützte, aber dennoch barrierefreie Liegenschaft in Wichtrach. Die Drogerie und Gesundheitszentrum Riesen GmbH betreibt diesen Standort seit einem Jahr. Martin Riesen und sein Team sind mit ihrem Geschäft jedoch schon länger in Wichtrach ansässig: «Wir freuen uns auf die Partnerschaft mit der Post und dass wir mithelfen können, die Postdienste in Wichtrach zu behalten». Die Öffnungszeiten werden zudem deutlich kundenfreundlicher als in der bisherigen Poststelle: So hat die Drogerie Riesen von Montag bis Freitag von 08.00 Uhr bis 19.00 Uhr durchgehend geöffnet. Auch samstags können Postkunden ihre Geschäfte bis 17.00 Uhr erledigen. Weiter stehen den Kunden über 20 Parkplätze zur Verfügung. Bis zum Umzug bleibt die Filiale Wichtrach unverändert in Betrieb.

Bewährtes Angebot

Filialen mit Partner sind beliebt und bewähren sich an mehr als 1050 Standorten schweizweit bestens. So umfasst das Angebot der Filiale mit Partner die täglich nachgefragten Postgeschäfte. Kundinnen und Kunden können Briefe und Pakete ins In- und Ausland aufgeben und zur Abholung gemeldete Briefe und Pakete abholen. Einzahlungen lassen sich mit der PostFinance Card und allen gängigen Debitkarten auch bargeldlos erledigen. Mit der PostFinance Card sind Bargeldbezüge bis maximal CHF 500 möglich. Für Kundinnen und Kunden, die Ihre Einzahlungen weiterhin mit Bargeld abwickeln möchten, bietet die Post zusätzlich die Dienstleistung «Bareinzahlung am Domizil» an. Bareinzahlungen können von Montag bis Freitag direkt an der Haustür beim Zustellpersonal getätigt werden. Dieser Service kommt insbesondere älteren Personen sehr entgegen. Ergänzt wird das Postangebot in der Region durch die nahegelegene Filiale Münsingen, wo den Postkunden die gesamte Palette an Dienstleistungen zur Verfügung steht sowie der Filiale mit Partner im Volg in Kiesen.

Die Post plant am 25. März 2020 einen Informationsanlass für die Bevölkerung von Wichtrach zur künftigen Postversorgung und wird diese rechtzeitig dazu einladen. Am Informationsanlass gibt die Post Auskunft rund um das neue Angebot und beantwortet offene Fragen.

Auskunft

Antoinette Feh Widmer, Leiterin regionale Kommunikation Deutschschweiz, 058 341 06 72,
antoinette.fehwidmer@post.ch

Die Drogerie Riesen mit modernem Verkaufsraum in der denkmalgeschützten Liegenschaft an der Bernstrasse 38 in Wichtrach (Bilder werden dem Medienversand angehängt).

