

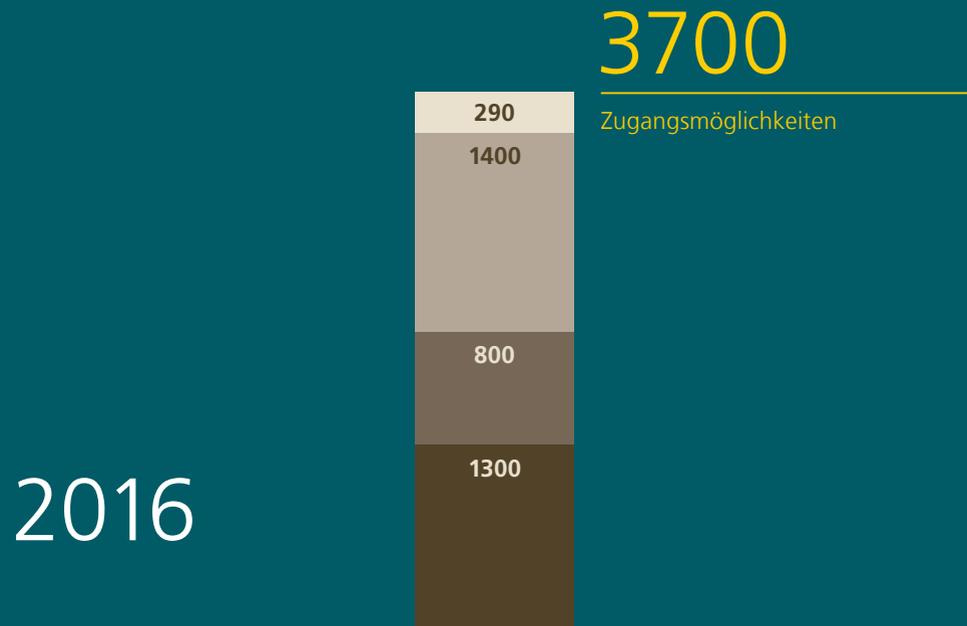


**Rund um die Uhr und überall:  
Die Post baut das Netz der Zukunft**

**DIE POST** 

*Gelb bewegt.*

# Die Weiterentwicklung des Postnetzes

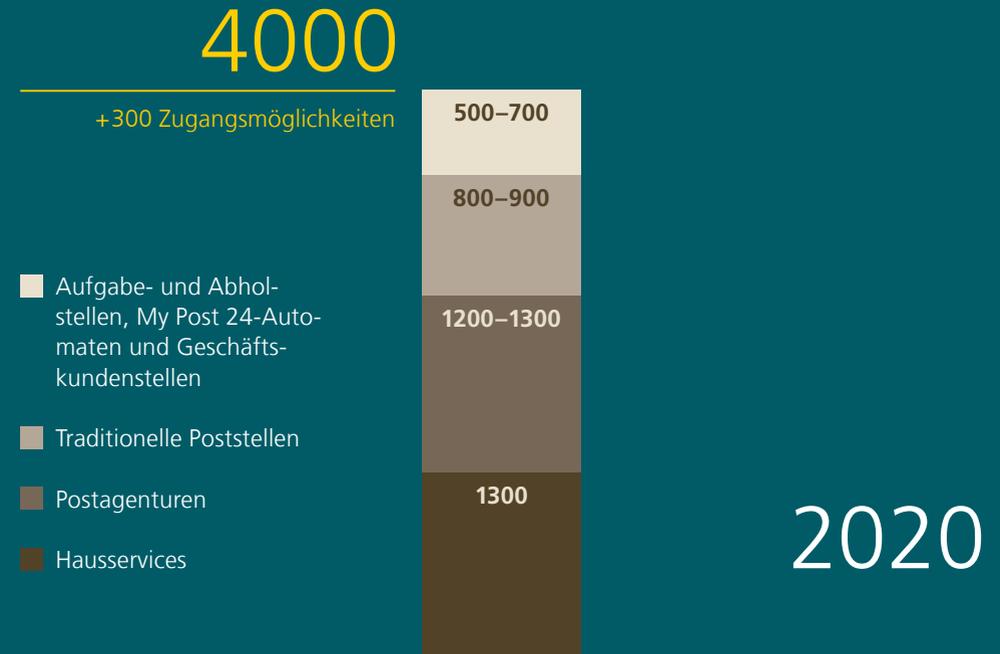


Heute existieren rund 3700 Zugangsmöglichkeiten.

Bis 2020 baut die Post das Netz auf 4000 Zugangsmöglichkeiten aus.

## Dichtes Netz

Die Post ist flächendeckend in der ganzen Schweiz präsent. Heute führt sie über 1300 Poststellen, 800 Postagenturen, 1300 Hauservices und 290 ergänzende Servicepunkte wie Aufgabe- und Abholstellen oder My Post 24-Automaten. Europaweit weist die Schweizerische Post damit das dichteste Netz für Postdienstleistungen auf.



2020 werden es rund 4000 Zugangsmöglichkeiten sein.

## Neue Erwartungen

Die Menschen sind mobiler geworden – beruflich und in ihrer Freizeit. Dies spürt auch die Schweizerische Post: Postdienstleistungen werden vermehrt elektronisch und rund um die Uhr nachgefragt. Auf diesen Trend reagiert die Post, indem sie das bestehende Postnetz weiterentwickelt.

## Von 3700 auf 4000

Die Schweizerische Post wird die Anzahl ihrer Zugangsmöglichkeiten von heute 3700 bis ins Jahr 2020 auf mindestens 4000 erweitern. Sie setzt dabei verstärkt auf die bewährten Postagenturen mit ihren langen Öffnungszeiten. Die Post wird vermehrt Poststellen in das erfolgreiche Agenturformat umwandeln. Dadurch kann sie langfristig ein dichtes Filialnetz aufrechterhalten und gleichzeitig die regionale Infrastruktur stärken.

## Physisch, digital, mobil: einfach nah

Die Post ist überall und jederzeit für ihre Kundinnen und Kunden da – dank vielfältigen Dienstleistungen und Zugangsmöglichkeiten. Sie bietet ihre Services rund um die Uhr an.



### E-Finance



Rund 1,7 Millionen Kunden vertrauen für die Abwicklung ihrer Finanzgeschäfte auf die E-Banking-Plattform von PostFinance. Ob via Website oder App, E-Finance erlaubt es den Kunden, ihre Konten einfach und bequem von überall her zu führen und Zahlungen per Knopfdruck zu tätigen. Für persönliche Finanzberatungen stehen ausserdem über 40 Beratungszentren in der ganzen Schweiz zur Verfügung.



### Aufgabe- und Abholstelle

Privatkundinnen und -kunden, die viel unterwegs sind, holen ihre Pakete dort ab, wo sie möchten. Zur Wahl stehen zahlreiche Aufgabe- und Abholstellen zum Beispiel an Bahnhöfen, Tankstellen, Lebensmittelgeschäften oder Bäckereien.

### Briefeinwürfe



An rund 15 000 Standorten in der ganzen Schweiz können Kundinnen und Kunden rund um die Uhr ihre vorfrankierten Briefsendungen aufgeben.



### My Post 24



Kundinnen und Kunden können am My Post 24-Automaten rund um die Uhr ihre Pakete und eingeschriebenen Briefe abholen und versenden.

### Postportal



Zahlreiche Postdienstleistungen lassen sich über den Internetauftritt der Post online steuern. Mit einem einzigen Login können Kunden zum Beispiel Sendungen steuern, Einmalvollmachten einrichten oder Adressänderungen anmelden – 24 Stunden am Tag. Mit der eigenen Post-App lassen sich die beliebtesten Dienstleistungen auch mobil per Knopfdruck aufrufen.

### Postomaten



An allen Postomaten kann man schweizweit Franken und Euro beziehen. Kundinnen und Kunden von PostFinance können zudem andere Dienstleistungen rund um das Postkonto nutzen oder ihre Prepaid-Handys aufladen.

### SMS-Briefmarken



Keine Briefmarke zur Hand? Senden Sie ein SMS mit dem Text «MARKE» an die Nummer 414. Sie erhalten sofort einen Code zugestellt, den Sie anstelle der Briefmarke auf den Umschlag schreiben.

### PostCard Creator



Mit PostCard Creator gestalten Sie online Ihre persönliche Postkarte. Einfach Bild, Logo und Text einfügen, Ihre Adressen eintragen und absenden. Die Post verschickt die Karten am von Ihnen gewünschten Termin.

### Postagenturen

Diese Filialen werden von Partnern der Post – in der Regel von Detailhändlern – betrieben. Kundinnen und Kunden können so ihre Postgeschäfte gleich beim Einkaufen erledigen: Briefe und Pakete aufgeben, Sendungen abholen und Briefmarken kaufen. Einzahlungen sind bargeldlos mit der PostFinance Card und der Maestro-Karte möglich. Mit der PostFinance Card kann in Postagenturen auch Bargeld bezogen werden.

### Hauservice

Insbesondere in ländlichen Gebieten können Kundinnen und Kunden die wichtigsten Postgeschäfte direkt an der Haustür erledigen. Auf ihrer Zustelltour nehmen die Postbotinnen und -boten Briefe und Pakete entgegen und verkaufen Briefmarken. Auf Vorbestellung können zudem Einzahlungen getätigt und Bargeld bezogen werden.

### pick@home

Mit pick@home können Sie sich Ihre Pakete zu Hause oder im Büro durch den Paketboten abholen lassen. Bestellt wird der Abholservice bequem online.



### Geschäftskundenstellen

Geschäftskunden können an eigens für sie eingerichteten Stellen ihre Post deponieren. Bei allen Brief- und Paketzentren profitieren sie von Annahmestellen mit direkter Anbindung an die Brief- und Paketverarbeitung.



### Poststellen

Diese Filialen bieten alle postalischen Dienstleistungen. Kundinnen und Kunden können während der üblichen Öffnungszeiten Briefe und Pakete aufgeben, Sendungen abholen, Briefmarken kaufen und Einzahlungen in bar oder mit der PostFinance Card tätigen.



### Mobil zahlen und shoppen



Saldo und Kontenbewegungen prüfen, Geld überweisen, Prepaidguthaben aufladen oder Rechnungen einscannen und freigeben: Mit der PostFinance App haben Sie immer und überall Zugriff auf Ihr Konto. Mit TWINT bezahlen Sie Ihre Einkäufe mit dem Smartphone. TWINT ist schnell, bequem und bargeldlos. Einfach die App installieren, Guthaben laden und mobil bezahlen.



**Post CH AG  
Kommunikation  
Wankdorfallee 4  
3030 Bern**

**Stand Oktober 2016**