



**24 heures sur 24 et partout:
la Poste construit le réseau du futur**

LA POSTE 

Dynamique jaune.

Le développement du réseau postal



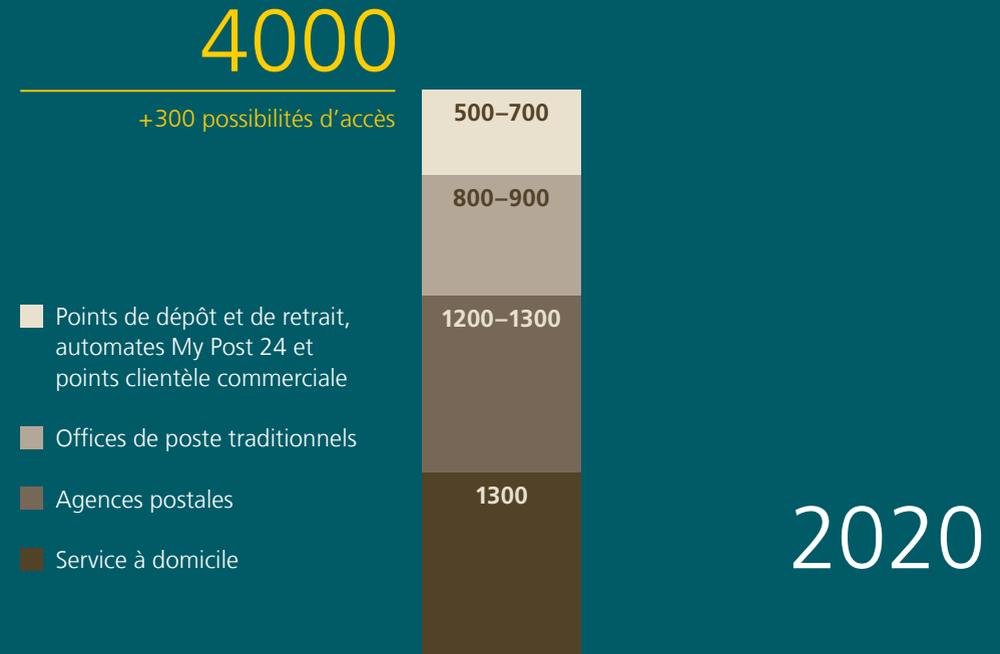
2016

Aujourd'hui, il existe environ 3700 possibilités d'accès.

D'ici 2020, la Poste aura étendu le réseau à 4000 possibilités d'accès.

Un réseau dense

La Poste est présente dans toute la Suisse. Aujourd'hui, elle exploite plus de 1300 offices de poste, 800 agences postales, 1300 services à domicile et 290 points service, tels que les points de dépôt et de retrait ou les automates My Post 24. Ainsi, la Poste dispose du réseau de prestations postales le plus dense d'Europe.



2020

En 2020, il y aura environ 4000 possibilités d'accès.

De nouvelles attentes

Les personnes sont plus mobiles, aussi bien dans leur travail que dans leurs loisirs. La Poste le ressent elle aussi: les prestations postales sont demandées de plus en plus sous forme électronique, et ce jour et nuit. La Poste réagit à cette tendance en développant le réseau postal existant.

De 3700 à 4000

La Poste va étendre le nombre de ses possibilités d'accès de 3700 aujourd'hui à au moins 4000 d'ici 2020. Pour ce faire, elle mise notamment sur les agences postales, disposant de longues heures d'ouverture. La Poste va transformer de plus en plus d'offices de poste dans le format d'agence couronné de succès. Cela lui permettra de maintenir un réseau dense tout en renforçant l'infrastructure régionale.

Une proximité physique, numérique ou mobile

La Poste est là partout et à tout moment pour ses clients, grâce aux prestations et aux points d'accès multiples. Elle propose un service jour et nuit.



Agences postales

Ces filiales sont exploitées par des partenaires de la Poste, en règle générale des acteurs du commerce de détail. Les clients peuvent ainsi réaliser leurs opérations postales tout en faisant leurs courses: déposer des lettres et des colis, retirer des envois et acheter des timbres-poste. Les versements sans numéraire sont possibles avec la PostFinance Card et la carte Maestro. Dans les agences postales, il est également possible de retirer des espèces avec la PostFinance Card.

Service à domicile

Dans les régions rurales notamment, les clients peuvent réaliser les principales opérations postales directement sur le pas de leur porte. Lors de leur tournée de distribution, les facteurs prennent en charge les lettres et les colis et vendent des timbres-poste. Sur préavis, il est également possible d'effectuer des versements et de retirer des espèces.

pick@home

Grâce à pick@home, vous pouvez faire prendre en charge vos colis chez vous ou au bureau, par le facteur colis. Le service de prise en charge est commandé en ligne, en toute facilité.



Points clientèle commerciale

Les clients commerciaux peuvent déposer leurs envois dans des structures mises en place spécialement pour eux. Dans tous les centres courrier et colis, ils bénéficient de points de dépôt directement reliés à l'infrastructure de traitement du courrier et des colis.



Offices de poste

Ces filiales offrent toutes les prestations postales. Les clients peuvent déposer des lettres et des colis, retirer des envois, acheter des timbres-poste et effectuer des versements en espèces ou avec la PostFinance Card pendant les heures d'ouverture ordinaires.



Payer et faire ses achats avec un appareil mobile

Vérifier le solde et les mouvements sur le compte, virer de l'argent, recharger un crédit prepaid ou numériser et valider des factures: avec la PostFinance App, vous avez accès à votre compte à tout instant et partout. Avec TWINT, vous payez vos achats avec votre smartphone. TWINT est rapide, agréable et fonctionne sans espèces. Pour payer avec votre appareil mobile, il vous suffit d'installer l'application et de charger un crédit.

E-finance

Quelque 1,7 million de clients font confiance à la plateforme d'e-banking de PostFinance pour le traitement de leurs opérations financières. Que ce soit sur le site web ou sur l'application, e-finance permet aux clients de gérer simplement leurs comptes de n'importe quel endroit ainsi que d'effectuer des paiements par simple pression de bouton. En outre, plus de 40 centres de conseil présents dans toute la Suisse sont disponibles pour les conseils financiers personnels.



Point de dépôt et de retrait

Les clients privés très souvent en déplacement peuvent retirer leurs colis là où ils le souhaitent. Ils ont le choix entre de nombreux points de dépôt et de retrait, par exemple dans les gares, les stations-service, les magasins d'alimentation ou les boulangeries.

Boîtes aux lettres publiques

Les clients peuvent déposer leurs lettres préaffranchies jour et nuit dans près de 15 000 boîtes aux lettres dans toute la Suisse.



My Post 24

Les clients peuvent retirer et envoyer leurs colis et leurs courriers recommandés 24 heures sur 24 à l'automate My Post 24.

Portail de la Poste

De nombreuses prestations de la Poste peuvent être pilotées facilement en ligne sur le site Internet de la Poste. Un seul login permet par exemple aux clients d'aiguiller les envois, de créer des procurations uniques ou de communiquer des changements d'adresse. 24 heures sur 24. Avec la Post-App, les prestations préférées peuvent aussi être appelées sur appareil mobile d'une simple pression de bouton.

Postomat

Les Postomat permettent de retirer des francs et des euros dans toute la Suisse. En outre, les clients de PostFinance peuvent utiliser d'autres prestations concernant le compte postal ou recharger le crédit de leur téléphone mobile prepaid.



Timbre-poste SMS

Pas de timbre sous la main? Envoyez un SMS avec le texte «TIMBRE» au numéro 414. Vous recevez immédiatement un code que vous écrivez sur l'enveloppe, à la place du timbre-poste.



PostCard Creator

Avec PostCard Creator, vous concevez votre carte postale personnelle en ligne. Il vous suffit d'insérer une image, un logo et un texte, d'inscrire vos adresses et d'envoyer. La Poste envoie les cartes à la date que vous aurez choisie.



**Poste CH SA
Communication
Wankdorfallee 4
3030 Berne**

Etat octobre 2016