

# MODIFICATIONS DE L'OFFRE ET DES PRIX EN 2018

## LES MODIFICATIONS PRINCIPALES

Aperçu des principales modifications pour les clients privés (CP) en 2018										
	Jusqu'ici (prix en CHF)					Nouveau dès le 1 <sup>er</sup> janvier 2018 (prix en CHF)				
Prix des colis et segments de poids		< 2 kg	< 5 kg	< 10 kg	< 20 kg	< 30 kg		< 2 kg	< 10 kg	< 30 kg
	Economy	07.00	9.00	10.00	15.00	22.00	Economy	07.00	09.70	20.50
	Priority	09.00	11.00	12.00	18.00	25.00	Priority	09.00	10.70	23.00
	Swiss-Express «Lune»	18.00	20.00	24.00	27.00	30.00	Swiss-Express «Lune»	18.00	22.00	29.00
						Remise en ligne <sup>1</sup>	00.50	01.00	03.00	
						- Réduction de CHF 0.50 du prix des retours de la vente par correspondance <sup>1</sup>				
Frais de révision douanière	- Facturation de la taxe pour la révision douanière de CHF 13.00 en raison des contrôles aléatoires effectués					- Suppression de la taxe pour la révision douanière de CHF 13.00 <sup>1</sup>				
Prestations complémentaires «Fragile» et «Assurance»	Pas de prestations complémentaires					- Prestation complémentaire «Fragile» pour les envois fragiles ou sensibles (CHF 7.50) - Prestation complémentaire «Assurance» pour les envois ayant un contenu précieux (CHF 7.00) (responsabilité max. de CHF 5000.–)				

Aperçu des principales modifications pour les clients commerciaux (CC) en 2018									
	Jusqu'ici (prix en CHF)					Nouveau dès le 1 <sup>er</sup> janvier 2018 (prix en CHF)			
Frais de révision douanière	- Facturation de la taxe pour la révision douanière de CHF 13.00 en raison des contrôles aléatoires effectués					- Suppression de la taxe pour la révision douanière de CHF 13.00 <sup>1</sup>			
Gestion des retours	- Différenciation des prix pour les lettres et les journaux. - Prestations de retour Datamatrix possibles uniquement pour le courrier B					- Tarif uniforme pour les retours de lettre et de journaux soumis à taxe - Prestations de retour Datamatrix analogues possibles également pour le courrier A			
Traitement et gestion des adresses	- Politique des prix par adresse vérifiée + prix de résultat de déménagement - Annonce de déménagement gratuite du service en ligne «Demande de réexpédition Changement de domicile»					- Prix en fonction du contenu informatif fourni concernant les adresses - Prix unitaire par annonce de déménagement - Nouveau modèle de prix pour l'utilisation des coordonnées des géodonnées - Introduction d'un contrôle d'adresses «basé sur l'expédition» pour les envois avec Letter ID			
PromoPost	- Prix uniformisé pour PromoPost Jour suivant jusqu'à 50 g max.  - Différenciation de prix en fonction de la distribution dans les cases postales CC ou les cases postales CC et PC  - Préparation des envois					- Différenciation de prix en fonction du lieu et du poids de l'envoi  - Politique des prix uniformisée pour la distribution dans les cases postales  - Flexibilisation des directives concernant la confection des liasses et les dépôts des envois au guichet			

Toutes les adaptations de prix pour la clientèle privée et commerciale se trouvent sur [www.poste.ch/offre18](http://www.poste.ch/offre18)

<sup>1</sup> Valable pour l'année 2018